

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - 2023



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/CEAP

Este relatório atende aos dispositivos estabelecidos pela Portaria Normativa nº40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61- D, complementado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I - X, na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014.



CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ – CEAP
Rodovia Duca Serra, km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada - CEP 68.906-698
Macapá/Amapá

Diretor

José Claudio da Silva

Vice Diretora, Pesquisadora Institucional e Ouvidora Geral

Maria Angela Paes Leme Nogueira

Assessora da Direção

Guajarina do Socorro de Sousa Camarão

Gerente de Infraestrutura

Marlene Queiroz Soares Tillman

Gerente de Recursos Humanos

Joselma da Silva Neves

Bibliotecária e Responsável pela Editoração e Formatação

Marlen Cristina Teixeira Amaral

Assessora de Comunicação

Naida do Socorro Amanajás do N. Oliveira

Comissão CPA

Marlen Cristina Teixeira Amaral
Daiana de Souza dos Santos
Erivete Costa da Silva
Guajarina do Socorro Carmo de Sousa Camarão
Sabrine Gemelli
Orismar Rodrigues Xavier filho
Juliane Gonçalves da Silva
Jonathan Castro Amanajás
Adrielly Patrícia Santos da Costa
Ardeley Ferreira Tavares
Emanoel Macedo Júnior
Mariana Moreira Martins
José Harlan Fernandes Aguiar
Ediljane Maria Campos da Fonseca

Dados Internacionais de
Catalogação-na-Publicação (CIP)
Catalogação na Fonte Marlen Amaral
CRB₂ 1354

R382r

Relatório de autoavaliação institucional:
ano base 2023. – Macapá: Centro de
Ensino Superior do Amapá, 2024.
29 f. : il.
Disponível somente em formato eletrônico.
1.Avaliação institucional. 2. Ensino superior. I. Título.

CDD 351.05

LISTA DE SIGLAS

AAEC	Associação Amapaense de Ensino e Cultura
CEAP	Centro de Ensino Superior do Amapá
CI	Conceito Institucional
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
DOU	Diário Oficial da União
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
IES	Instituição de Ensino Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projetos Pedagógicos de Curso
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
1.1 Dados Institucionais	5
1.2 Histórico e desenvolvimento da Instituição.....	7
1.3 CPA e a Autoavaliação	14
2. METODOLOGIA DA PESQUISA.....	21
2.1 Instrumento de coleta de dados.....	21
2.2 Resumo das principais ações realizadas pela CPA.....	27
3. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA.....	27
3.1 Participação da comunidade acadêmica na pesquisa.....	28
3.2 Análise da Instituição segundo eixos e dimensões do SINAES.....	28
4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	33
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35

1 INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/ 2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, é um instrumento de melhoria contínua para o aperfeiçoamento da instituição, no que se refere a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

Este documento apresenta o resultado dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ (CEAP) no ano de 2023, caracterizando-se como novo relatório parcial de um novo ciclo trienal de Autoavaliação Institucional.

Após a pandemia do Covid-19, a CPA no CEAP tem como objetivo conduzir pesquisas internas com alunos e docentes, e com essas informações possam melhorar o desempenho e a qualidade do ensino oferecido. Essas autoavaliações são importantes pois aperfeiçoam os métodos de ensino-aprendizagem, planejamento educacional e infraestrutura.

Os Relatórios da CPA são apropriados pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes, sendo fundamental para a elaboração de projetos, organização de ações a serem implementadas e o planejamento orçamentário, que promoverão a ampliação das potencialidades e saneamento das fragilidades constatadas.

1.1 Dados Institucionais

Nome:	Centro de Ensino Superior do Amapá - CEAP
Código da IES:	master0861
Caracterização da IES:	Faculdade - Instituição Privada com Fins Lucrativos
Estado: Amapá (AP)	Município: Macapá

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO AMAPAENSE DE ENSINO E CULTURA – AAEC, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 4.661.922/0001-09, com sede na Rodovia Duca Serra, Km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP 68906- 698, fundada em 10/11/1980, com seus registros e alterações arquivados no

Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 1º Ofício de Notas da Comarca de Macapá, Estado do Amapá, apontado sob o nº 2.873, do Livro A-2.

CNPJ: 04.661.922/0001-09

Endereço: Rodovia Duca Serra, km 0 , Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP 68.906-698 Macapá/Amapá

Mantenedores: Edson Raymundo Pinheiro de Souza Franco, Edna Maria Silva de Souza Franco, Eliana Maria de Souza Franco Teixeira, Érica do Socorro Silva de Souza Franco, Édson Raymundo Pinheiro de Souza Franco Júnior e Eduardo José Silva de Souza Franco.

Mantida: CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ – CEAP

Representante Legal: Édson Raymundo Pinheiro de Souza Franco

Endereço: Rodovia Duca Serra, km 0 , Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP 68.906-698 Macapá/Amapá

Telefone: (96) 3261-2133 (96) 3261-2074 (96) 98133-0130 (96) 99208-2463

E-mail: ceap@ceap.br

Site: www.ceap.br

Ato de Credenciamento: Decreto Federal nº 98.842, de 17 de janeiro de 1990

Diretor Geral: José Cláudio da Silva

Vice-diretora: Maria Ângela Paes Leme Nogueira

Cursos Oferecidos:

Bacharelado: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Enfermagem e Engenharia Civil.

Licenciatura: Educação Física

1.2 Histórico e desenvolvimento da Instituição



Associação Amapaense de Ensino e Cultura (AAEC) sociedade estabelecida na forma da legislação vigente, com sede e foro na cidade de Macapá, no Estado do Amapá, foi fundada em 10 de novembro de 1980, com estatuto original inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 1º Ofício de Notas da Comarca de Macapá, Estado do Amapá, apontado sob nº 2.873, do Livro A-2, fls. 54 a 56, com alteração procedida em 30 de janeiro de 1992, e apontada sob nº 0186, do Livro A-6, no mesmo Cartório, é a Mantenedora do Centro de Ensino Superior do Amapá (CEAP).

A organização Institucional do CEAP foi concebida em consonância com os dispositivos legais que regem a Educação Superior. Também, na estruturação da Instituição de Ensino Superior (IES) foi atendido o que estabelece o Estatuto da Mantenedora. Assim, tanto os órgãos de natureza acadêmico-pedagógicos como os órgãos de natureza administrativa estão estruturados de forma a dar pleno funcionamento à Instituição.

Os sócios mantenedores buscam, mediante suas experiências profissionais no contexto educacional, fazer do investimento mais do que uma fonte de renda. Analisam e avaliam em reuniões a estrutura administrativa e pedagógica do CEAP, preocupados em oferecer uma formação de qualidade, compatível com as propostas de desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades e atitudes) ao graduando e, para assegurar um egresso responsável e comprometido com os

processos de transformações no Estado do Amapá. Assim, a aplicação de capital nas estruturas física, pedagógica e administrativa, procurando ampliar as possibilidades de oferta de Ensino Superior, associada aos avanços tecnológicos, sem perder de vista a necessidade de profissionais éticos no desempenho de suas atividades, é o grande objetivo Institucional.

Trabalhar com Educação exige busca constante por novos conhecimentos, perseverança e competência. Embasados nesses princípios e valores, o CEAP firma-se dentro do cenário da Educação Superior brasileira a partir da força tarefa que é mobilizada cotidianamente por meio do seu corpo técnico-pedagógico, docente e de apoio, tendo em vista o desenvolvimento da ação educativa que tem como finalidade a formação em nível superior, no Estado do Amapá.

Aliar conhecimentos advindos da ciência, fundamentar tais conhecimentos dentro da realidade local - regional e desenvolver potencialidades humanas para a solução de problemas, implica em delinear novas alternativas, que por certo provocará mudanças pessoais e transformações sociais próprias de experiências vivenciadas na Educação Superior, onde, naturalmente, se associam ciência e tecnologia a favor da vida.

O CEAP, situado no Município de Macapá, no Estado do Amapá, é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior e de prestação de serviços à comunidade, regido pela Legislação Federal vigente, pelo Estatuto da AAEC, sua Mantenedora, e pelo seu Regimento. Foi a primeira instituição de Ensino Superior privada implantada no Estado do Amapá.

O CEAP iniciou suas atividades acadêmicas em 1992, atendendo aos anseios da sociedade amapaense que se consolidava com a implantação do recém-criado Estado do Amapá (1988). Até então, o estudante amapaense buscava, obrigatoriamente, em outras Unidades Federadas, oportunidades para estudar. Também, nesse período, instalou-se a Fundação Universidade Federal do Amapá, focada na formação de profissionais para a Educação, com a oferta dos cursos de Licenciatura e Pedagogia.

Nessa época, estruturam-se os Poderes Constituídos, como Entidades Estaduais de sustentação às bases do novo Estado. Fazia-se necessária a criação de uma instituição de Educação Superior que, participando desse contexto, formasse profissionais para atuarem nessas áreas específicas.

Acompanhando a evolução do processo de desenvolvimento do Estado,

outros cursos se faziam necessários, diante das perspectivas da sociedade do Amapá, que precisava se capacitar para desenvolver as suas bases socioeconômicas e consolidar a sua emancipação.

Ao CEAP, então, coube a responsabilidade social de promover a formação de profissionais em outras áreas do conhecimento, diferentes daquelas atendidas pela Fundação Universidade Federal do Amapá. Diante disso, os primeiros cursos ofertados foram os de Ciências Contábeis e Direito. Em 1999, implantou os Cursos de Administração, com as habilitações Financeira, Mercadológica e Recursos Humanos e o de Ciências Econômicas.

Em 1998, o CEAP também passou a oferecer cursos de pós-graduação *lato sensu*, visando ampliar a formação dos docentes da Instituição, bem como desenvolver a educação continuada para os egressos dos cursos de graduação. Nessa perspectiva, foram oferecidos os cursos de: Metodologia do Ensino Superior, Direito do Trabalho, Teoria Econômica e Sustentabilidade, Auditoria e Controladoria, Gestão Pública e Privada, Direito das Relações Sociais.

Em 2002/2003, já com os cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC), novos objetivos foram alcançados: ampliação das vagas dos Cursos de Ciências Contábeis e de Direito, autorização para implantação do curso de Secretariado Executivo Bilíngue e de novas habilitações do Curso de Administração: Geral, Agronegócios, Ambiental, Empreendimentos Turísticos e Gestão Hoteleira.

Em 2004, através da Portaria nº 2051, que regulamentou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o CEAP implantou sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), que foi constituída através do Ato Especial nº 006/2004 de 01 de março de 2004. Constituída a CPA, o CEAP, encaminhou ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) sua proposta de Autoavaliação, para análise e aprovação. Em 22 de agosto de 2005, a Comissão Técnica em Avaliação do INEP emitiu parecer favorável à proposta apresentada.

Mais tarde, em 2006, foram autorizados os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo, Design e Educação Física, este último, na modalidade Licenciatura.

Cumprindo o planejamento expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2013/2017, o CEAP solicitou ao MEC/SESu, autorização para implantação do Curso de Engenharia Civil. Através da Portaria MEC/SESu nº 611, em 30 de outubro de 2014, o Curso foi autorizado. Em agosto de 2017, solicitou-se

ao MEC autorização para implantação do Curso de Enfermagem e aumento de vagas para o Curso de Direito. Através da Portaria Nº 74 de 02 de fevereiro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 05 de fevereiro de 2018, as vagas para o Curso de Direito passaram de 200 para 320 vagas anuais e a Portaria MEC/SESU nº 903 de 24 de dezembro de 2018, publicada no D.O.U de 26 de dezembro de 2018 autorizou a implantação de Curso de Enfermagem.

Em outubro de 2018, o Curso de Arquitetura e Urbanismo recebeu a Comissão de Avaliação in loco do MEC/SERES, para Renovação de Reconhecimento do Curso, em decorrência do Processo, aberto por Ofício pelo MEC, devido aos resultados do ENADE e CPC, que receberam conceito 2 (dois). A Comissão considerou cumprido o Protocolo de Compromisso assinado com o MEC e atribuiu o Conceito 4 ao Curso. O processo já foi aprovado em todas as fases e encontra-se, no momento, aguardando a Portaria de Renovação de Reconhecimento. No período de 15 a 18 de dezembro de 2019, o Curso de Engenharia Civil recebeu a visita da Comissão de Avaliação in loco MEC/SERES para Reconhecimento. A comissão atribuiu ao Curso o conceito 4 e, através da Portaria MEC/SESU nº 33 de 6 de janeiro de 2022, publicada no D.O.U de 10 de janeiro de 2022 foi aprovada a Renovação de Reconhecimento do Curso de Engenharia.

Em março de 2020, quando decretada a Pandemia do Covid-19, o Centro de Ensino Superior do Amapá - CEAP acompanhou os acontecimentos e, levando em consideração as orientações dos Órgãos Governamentais – Ministério da Educação e Cultura - MEC, Ministério da Saúde, Governo do Estado do Amapá e Prefeitura Municipal de Macapá - vem adaptando seu Calendário de Atividades para atender às recomendações dos referidos Órgãos.

Neste período de isolamento social, o CEAP buscou alternativas para atender as orientações das Portarias e Decretos Governamentais. As análises foram contínuas e, através do planejamento coerente e eficiente, definiu as melhores estratégias para a condução e conclusão dos períodos letivos.

Após as providências necessárias, diante das Portarias MEC Nº 343, de 18/03/2020, Portaria MEC Nº 345, de 19/03/2020 e Portaria nº 473, de 12 de maio de 2020, que estratégias pedagógicas e/ou administrativas deveria ser tomada para que os dias de suspensão das atividades acadêmicas presenciais não trouxesse prejuízo no cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na Legislação

em vigor. Diante do exposto, o Centro de Ensino Superior do Amapá, através da Comissão formada pelos mantenedores, os diretores e os coordenadores dos Cursos, optou pela substituição das aulas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem os meios e as tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pelo Decreto 9.235, de 15/12 de 2017, publicado no DOU nº 241, de 18 de dezembro de 2017, Seção 1, Páginas 2 a 9. As atividades foram desenvolvidas em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, sendo utilizadas também, ferramentas e metodologias diversificadas.

Em 2021 com as Portarias, que autorizam o retorno parcial das aulas presenciais, em especial das aulas práticas, foram realizados estudos e análises e, cumprindo rigorosamente os protocolos sanitários, o CEAP retomou gradativamente com as aulas presenciais. Foi instaurada diligência para Renovação de Reconhecimento do Curso de Design, sob o processo N. 202017075 protocolado no e-Mec, dia 14/08/2020. No período de 02 a 04 de outubro de 2023 recebemos a Comissão de Avaliação do MEC, que atribuiu conceito 3 ao Curso. Estamos aguardando a publicação da Portaria.

Dessa forma, ao longo dos anos, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Processo de Autoavaliação, além da implantação de novos cursos, o CEAP obteve reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos superiores ofertados.

Assim sendo, com uma trajetória de 32 anos de experiência na superação de obstáculos administrativos, financeiros, tecnológicos, pedagógicos e de desenvolvimento humano, hoje, com exceção do Curso de Enfermagem, todos os cursos de graduação do CEAP estão reconhecidos ou já obtiveram a renovação de reconhecimento. O CEAP foi Recredenciado pela Portaria MEC nº 355, de 14/03/2017, publicado no DOU de 15/03/2017. Com Índice Geral de Cursos - IGC (2016) e Conceito Institucional - CI (2014) 3 (três). No período de 21 a 23 de março de 2023, a IES recebeu a Comissão de Avaliação do MEC, para o Recredenciamento. A comissão aprovou o Recredenciamento, atribuindo o Conceito Final Contínuo 4,33, enquadrando-se no Conceito Final 4. O CEAP está aguardando a publicação da Portaria Atualmente o CEAP oferta os cursos de Graduação que se seguem:

Quadro 01 – Cursos de Graduação do CEAP - atos autorizativos e conceitos

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE	VAGAS	CC	CPC	ENADE
Administração	Portaria 588, de 26/06/1998, DOU 29/06/1998	Portaria 1.865, de 14/07/2003, DOU 16/07/2003	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	100	4 2012	3 2020	3 2018
Arquitetura e Urbanismo	Portaria 139, de 12/01/2006, DOU 13/01/2006	Portaria 470, de 22/11/2001, DOU 24/11/2011	Portaria 109, de 04/02/2021, DOU	100	3 2011	3 2021	2 2019
Ciências Contábeis	Decreto 98.842, de 17/01/1990, DOU 18/01/1990	Portaria 846, de 21/08/1996, DOU 22/08/1996	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	93	4 2012	4 2020	3 2018
Ciências Econômicas	Portaria 78, de 14/01/1999, DOU 18/01/1999	Portaria 1.240, de 13/05/2004, DOU 14/05/2004	--	60	Extinto Portaria 136 de 10/02/2021 DOU 12/02/2021		
Design	Portaria 324, de 30/01/2006, DOU 31/01/2006	Portaria 444, de 01/11/2011, DOU 03/11/2011	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	100	4 2011	2 2020	2 2018
Direito	Decreto s/n, de 03/01/1992, DOU 06/01/1992	Portaria 2.283, de 22/12/1997, DOU 23/12/1997	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	320	4 2014	3 2020	3 2018
Educação Física	Portaria 323, de 30/01/2006, DOU 31/01/2006	Portaria 289, de 22/07/2001, DOU 25/07/2011	Portaria 914, de 27/12/2018, DOU	200	4 2014	4 2023	4 2021
Enfermagem	Portaria 903, de 24/12/2018, DOU 26/12/2018	-	-	150	4 2018	-	-
Engenharia Civil	Portaria 611, de 30/10/2014, DOU 31/10/2014	Portaria 33, de 06/01/2022, DOU 10/01/2022, cadastro e-MEC 30/03/2022	-	100	4 2014	3 2019	3 2019

Secretariado Executivo	Portaria 3.416, de 06/12/2002, DOU 09/12/2002	Portaria 1.347, de 10/09/2009, DOU 15/09/2009	--	50	Extinto Portaria 136 de 10/02/2021 DOU 12/02/2021
---------------------------	--	---	----	----	--

CC = Conceito de Curso; CPC = Conceito Preliminar de Curso; ENADE - Conceito ENADE. Fonte: Cadastro e-MEC e INEP (2022).

O CEAP oferece atualmente os seguintes Cursos de Graduação: Bacharelados em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Enfermagem e Engenharia Civil. No campo de Formação de Professores o Curso de Licenciatura em Educação Física. Todos reconhecidos pelo MEC, sendo que os Cursos de Ciências Econômicas e Secretariado Executivo Bilíngue, por falta de demanda, estão extintos.

Com relação à Pós-graduação, para atender as expectativas e necessidades do mercado, a Coordenação está oferecendo Cursos em: Gestão Pública; Elaboração e Análise de Projeto; Auditoria e Controladoria; Economia e Gestão Ambiental; Metodologia do Ensino Superior; Estratégia de Comunicação e Mídia; Metodologia do Ensino da Educação Física Escolar; Conhecimentos Jurídicos em Segurança Pública; Direito Ambiental. Em fase de elaboração de projetos encontram-se os Cursos de Gestão de Infraestrutura de Saneamento Básico, Advocacia Geral, Auditoria e Perícia Ambiental, Design de Interiores, Paisagismo e Produção de Eventos.

Evidenciam-se, dessa forma, as relações e os compromissos do CEAP com a comunidade, visando atender plenamente aos anseios acadêmicos da juventude estudantil e à formação de profissionais para o mercado de trabalho, especialmente do Estado do Amapá e da Amazônia, em consonância com os seus objetivos institucionais:

ampliar o papel da Instituição no desenvolvimento social e econômico do Estado do Amapá e da Região Norte do País;

- A. ampliar o espaço de interlocução com a sociedade, particularmente nas áreas da educação e da cultura, dirigindo suas funções acadêmicas de Ensino e Extensão para o atendimento às demandas sociais;
- B. promover a melhoria da qualidade do Ensino;

- C. ampliar e diversificar as atividades de Ensino;
- D. fortalecer a Iniciação Científica pelo incentivo ao desenvolvimento de programas e intercâmbios com outras Instituições;
- E. consolidar a Extensão acadêmica como interface da Instituição com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;
- F. fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer;
- G. estabelecer uma política de desenvolvimento de recursos humanos que considere a essencialidade dos corpos docente e técnico-administrativo para o cumprimento das atividades da Instituição;
- H. implementar uma política de apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural;
- I. promover o intercâmbio e a cooperação com instituições de ensino dos diferentes níveis, assim como entidades de serviços, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;
- J. promover o processo educacional para a valorização individual do cidadão, para a sua adaptação social, bem como para o desenvolvimento do pensamento reflexivo.

Dessa forma, salientar a experiência da diversidade como parte do processo educativo e conciliar as atribuições de formar para o desenvolvimento científico-tecnológico-econômico, ao lado de assegurar um desenvolvimento humano, constituem aspectos essenciais e significativamente representativos da Missão Institucional.

O CEAP foi idealizado não apenas para atender ao Município de Macapá ou à Mesorregião Sul do Amapá, mas também a uma demanda regional, contribuindo de forma decisiva para o desenvolvimento da Região Amazônica.

Os mantenedores buscam, mediante experiências acumuladas na prática educativa, proporcionar à população a oportunidade de acesso à formação de nível superior com qualidade.

1.3 A CPA e a Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CEAP foi constituída através do Ato Especial nº 006/2004 CEAP de 01 de março de 2004.

Em conformidade com a Portaria nº 2051/2004, que regulamentou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o CEAP encaminhou ao

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) sua proposta de Autoavaliação, para análise e aprovação. Em 22 de agosto de 2005, a Comissão Técnica em Avaliação do INEP emitiu parecer favorável à proposta apresentada.

A CPA do CEAP iniciou seus trabalhos em janeiro de 2004, com o Seminário Institucional, realizado para os membros da comissão sobre os procedimentos do processo da Avaliação Institucional, objeto da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, e as dimensões que seriam posteriormente avaliadas pela CPA, com vistas à elaboração do Relatório de Autoavaliação.

Desde então, a CPA tem mantido reuniões regulares, conforme atas lavradas nas respectivas ocasiões e cujas diretivas foram no sentido a envolver toda a Instituição (corpo técnico-administrativo, corpo discente e docente), com vistas à coleta de informações sistematizadas em relatórios de cada setor da IES, do corpo docente e do corpo discente.

Em março de 2008, foi realizado um encontro no qual foram apresentados, aos respectivos responsáveis dos vários setores do CEAP, as dimensões da Autoavaliação e a vinculação das atividades por eles desempenhadas, a cada dimensão.

Em todos os anos, foram aplicados, também, questionários de avaliação ao corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, os quais têm sido importantes insumos para a adoção de medidas de melhoria na IES.

Em decorrência do CPC 2 do Curso de Arquitetura e Urbanismo, o MEC abriu, por ofício, no e-MEC, a Avaliação do Curso. O CEAP recebeu a comunicação em 3 de novembro de 2016, tendo o prazo de 90 (noventa) dias para a elaboração do Protocolo de Compromisso, documento que tem como objetivo dar às instituições a oportunidade de sanear as fragilidades apresentadas pelo Curso após a realização de uma avaliação *in loco* ou após a divulgação dos resultados dos indicadores de qualidade calculados pelo INEP.

A instauração de Protocolo de Compromisso tem como fundamentação legal o Art. 10, da Lei nº 10.861, de 2004; os Arts. 60 e 61 do Decreto nº 5.773, de 2006; o Art. 36 - A da Portaria Normativa MEC nº 40/2010, redação incluída pela Portaria Normativa MEC nº 24/2012.

Assim, notificado do Conceito Preliminar insatisfatório obtido pelo Curso de Arquitetura e Urbanismo, o CEAP, por meio dos seus órgãos colegiados superiores,

em articulação com a CPA, a Comissão formada para acompanhar o processo, mobilizou o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Arquitetura e Urbanismo, liderada pela Coordenadora de Curso e incumbiu da missão de produzir um diagnóstico que possibilitasse identificar eventuais fragilidades que tenham dado causa ao resultado insatisfatório do CPC. De posse dos dados apresentados, elaborou-se o Protocolo de Compromisso, enviando-o ao MEC/INEP através do e-MEC e propondo seu cumprimento em 365 dias. O Cronograma proposto foi apresentado aos setores envolvidos no processo e deu-se início aos trabalhos que foram coordenados por um grupo composto pelo Coordenador do Curso, técnicos e professores, tendo, por exigência do MEC, em sua composição, dois membros da CPA.

Em 2018 o Protocolo de Compromisso do curso de Arquitetura e Urbanismo foi considerado cumprido em quase sua totalidade, o que pode ser comprovado pelo conceito 4, atribuído ao referido Curso.

Em cumprimento das metas do PDI, em 2018 foi recebida a comissão para o processo de Autorização do Curso de Enfermagem o qual foi autorizado com conceito 4 de acordo com a Portaria MEC nº 903, de 24/12/2018, publicado no DOU de 26/12/2018.

Em 2019, o Centro de Ensino Superior do Amapá – CEAP, através da análise da Avaliação Institucional realizada, recomendou a avaliação do Plano de Acessibilidade, diante da publicação de novos entendimentos e legislação, objetivando sua adequação, para proporcionar a implementação de medidas mais apropriadas para assegurar o acesso e permanência da comunidade na Instituição, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal. O Curso de Engenharia Civil, também em 2019, recebeu a Comissão de Avaliadores da SERES, obtendo Conceito de Curso (CC) 4.

Em 2020, o CEAP adotou a opção de substituição de aulas presenciais por aulas em meios digitais, para os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem e Engenharia Civil enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

Em 2021, no primeiro semestre, o CEAP continuou com a opção de substituição de aulas presenciais por aulas em meios digitais. Na metade do segundo semestre de 2021, seguindo as Portarias e decretos, o CEAP retomou,

parcialmente, com as aulas presenciais, bem como o retorno das disciplinas de prática, para os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem e Engenharia Civil enquanto durou a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

O Centro de Ensino Superior do Amapá - CEAP acompanhou os acontecimentos e, levando em consideração as orientações dos Órgãos Governamentais – Ministério da Educação e Cultura - MEC, Ministério da Saúde, Governo do Estado do Amapá e Prefeitura Municipal de Macapá - vem adaptando seu Calendário de Atividades para atender às recomendações dos referidos Órgãos.

Neste período de isolamento social, o CEAP buscou alternativas para atender as orientações das Portarias e Decretos Governamentais. As análises foram contínuas e, através do planejamento coerente e eficiente, definiu as melhores estratégias para a condução e conclusão dos períodos letivos.

Após as providências necessárias, diante das Portarias MEC Nº 343, de 18/03/2020, Portaria MEC Nº 345, de 19/03/2020 e Portaria nº 473, de 12 de maio de 2020, que estratégias pedagógicas e/ou administrativas deveria ser tomada para que os dias de suspensão das atividades acadêmicas presenciais não trouxesse prejuízo no cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na Legislação em vigor. Diante do exposto, o Centro de Ensino Superior do Amapá, através da Comissão formada pelos mantenedores, os diretores e os coordenadores dos Cursos, optou pela substituição das aulas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem os meios e as tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pelo Decreto 9.235, de 15/12 de 2017, publicado no DOU nº 241, de 18 de dezembro de 2017, Seção 1, Páginas 2 a 9. As atividades foram desenvolvidas em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, sendo utilizadas também, ferramentas e metodologias diversificadas.

Em 2021 com as Portarias, que autorizam o retorno parcial das aulas presenciais, em especial das aulas práticas, foram realizados estudos e análises e, cumprindo rigorosamente os protocolos sanitários, o CEAP retomou gradativamente com as aulas presenciais.

Além dessa providência, a Biblioteca do CEAP, mesmo com retomada gradual, manteve seus canais de comunicação on-line, para atendimento à comunidade acadêmica, dispondo dos serviços:

- Dúvidas relacionadas a normas da ABNT;
- Dúvidas sobre pesquisas científicas;
- Dúvidas sobre Biblioteca Digital;
- Questões gerais da Biblioteca.

Ainda, a Biblioteca recebeu público para estudo individual, mediante agendamento prévio, e permaneceu disponibilizando acesso a bases de dados com artigos científicos nas mais diversas áreas do conhecimento que atua, incluindo o Portal de Periódicos da CAPES. Mantendo presença mesmo com alunos no remoto, para auxiliar no processo de informação científica, atendendo à comunidade acadêmica.

Ao planejarmos e desenvolvermos nossas ações, para alcançarmos o sucesso das mesmas, procuramos dar relevância a algumas questões que contribuíram para eliminar a distância e proporcionar o melhor engajamento dos nossos acadêmicos com a nova dinâmica de aulas que se apresenta:

- a clareza da comunicação com professores, colaboradores e alunos;
- tecnologias relevantes e bem utilizadas;
- professores bem orientados e seguros de seu papel nesta nova metodologia de aprendizagem;
- metodologia que incentive os alunos para a busca do conhecimento além do exposto, possibilitando práticas pedagógicas que estimulem as ações discentes em uma relação teoria-prática.

A interação com o ambiente virtual de aprendizagem ocorreu através de aulas online (ao vivo), na Plataforma de controle acadêmico TOTVS, AVA, no Ambiente do Google Meet. No caso dessa produção, o trabalho é baseado na teoria da Aprendizagem Significativa de David Ausubel de 1963, com a concepção Crítica de Marco Antônio Moreira (2000), pois deixam de ser meras reproduções das aulas corriqueiras das salas de aula, passando a ser investigativas e questionadoras, levando em consideração o protagonismo do aluno e o conhecimento que cada um traz.

Também seguimos a metodologia prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, que está de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs específicas e atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, possibilitando a

acessibilidade metodológica e a autonomia do discente, na busca de princípios facilitadores da aprendizagem significativa crítica.

A metodologia das aulas no Ava foi direcionada por princípios e descrições, onde o aluno aprende por perguntas ao invés de respostas, estimulando o questionamento no lugar de das respostas prontas; na diversidade de materiais e textos onde a premissa defende a descentralização do material didático sobre o livro de texto, com o estímulo de utilização de novos materiais.

Existem duas maneiras de se apresentar a Metodologia de aula ao vivo:

- 1) em que se segue um currículo pré-estabelecido e em que a divulgação científica pode ser mais explorada.

A primeira tem seus moldes numa sequência e por esse motivo se encaixa no formato acadêmico; **a segunda** não está submissa a uma sequência pré-estabelecida e sugere uma aula com quantos e quais conceitos ou leis o professor/tutor achar conveniente ou necessário. A partir desta escolha todos os passos que seguirem foram, também, seguidos em ambas modalidades.

As videoaulas foram apresentadas no Site da Institucional e realizadas em cada um dos componentes curriculares do curso, nos referidos semestres. Cada Coordenador de Curso acompanhou, analisou resultados quanto a sua aplicabilidade e avaliação da aprendizagem do docente.

Em 2022, com a retomada às aulas presenciais, garantiu-se a segurança, através dos protocolos exigidos e o Ambiente Virtual Acadêmico continuou sendo alimentado com materiais, apostilas, exercícios para as aulas.

No ano de 2023, as atividades presenciais ocorrerão normalmente, conforme calendário acadêmico, sempre tomando as medidas necessárias estabelecidas nos protocolos exigidos pelos órgãos competentes. Além das atividades presenciais, continuou sendo alimentado o Ambiente Virtual Acadêmico (AVA), bem como utilização do SAGAH, que é uma solução educacional baseada em metodologias ativas que preserva a autonomia do professor para selecionar conteúdos, assim como incluir conteúdos das suas disciplinas. O CEAP adotou o SAGAH por possuir mais de 20 mil Unidades de Aprendizagem (UAs) que se adaptam facilmente aos planos de ensino da instituição.

A CPA do CEAP tem a seguinte composição:

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE	Professora Sabrine Gemelli – Titular – Presidente da CPA
	Professor Orismar Rodrigues Xavier Filho – Titular
	Professora Juliane Gonçalves da Silva – Titular
	Professor Jonathan Castro Amanajás -Suplente
REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE	Mariana Moreira Martins -Titular
	Emanoel Macedo Junior –Titular
	Adrielly Patrícia Santos da Costa – Suplente
	Abraão Costa Fernandes – Suplente
REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Guajarina o Socorro Carmo de Sousa Camarão– Titular
	Marlen Cristina Teixeira Amaral – Titular
	Erivete Costa da Silva – Suplente
	Daiana de Souza dos Santos – Suplente
REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	José Harlan Fernandes Aguiar
	Ediljane Maria Campos da Fonseca

A CPA é responsável por formular propostas para a melhoria da qualidade das atividades educacionais desenvolvidas pela Instituição, em parceria com as Coordenações de Curso, com base nas análises dos resultados produzidos pelos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação, e ainda em consonância com o PDI, foram estabelecidas metas a serem alcançadas.

Os sócios mantenedores buscam, mediante suas experiências profissionais no contexto educacional, fazer do investimento mais do que uma fonte de renda. Os relatórios da Avaliação Institucional produzidos pela CPA, são de fundamental importância para tomada de decisões, pois através deles embasam suas análises e planejam as ações de melhorias da estrutura administrativa e pedagógica do CEAP, preocupados em oferecer uma formação de qualidade, compatível com as propostas

de desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades e atitudes) ao graduando e, para assegurar um egresso responsável e comprometido com os processos de transformações no Estado do Amapá.

2 METODOLOGIA DA PESQUISA

Este capítulo contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2023, que está dividido em duas seções. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo no CEAP, o instrumento de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. A seção seguinte descreve a aplicação da pesquisa no CEAP, sua abrangência e principais ações tomadas pela CPA.

2.1 Instrumento de coleta de dados

A coleta de dados foi personalizada para os dois segmentos que compõem a comunidade institucional: Discente de todos os cursos do CEAP e Docente.

A pesquisa utilizou o próprio ambiente acadêmico dos discentes para avaliação institucional, assim que os discentes acessaram seu ambiente acadêmico deparava com uma mensagem sobre a importância da CPA e iniciava sua avaliação. Cabe ressaltar que o discente não ficava obrigado a responder, caso não achasse necessidade de responder poderia sair da mensagem e navegar naturalmente em seu ambiente acadêmico. Já os docentes foram realizados na semana de formação pedagógica, onde participaram de uma entrevista guiada com os coordenadores de curso e com membros da CPA.

Cabe destacar que desde o retorno das atividades presenciais pós pandemia passamos a utilizar os formulários online no ambiente virtual acadêmico, o que facilitou a tabulação dos resultados e aumentou a credibilidade da pesquisa, uma vez que só podem responder o questionário aqueles que têm acesso ao seu ambiente virtual acadêmico (AVA). As respostas foram anônimas, pois o formulário foi configurado para não coletar o e-mail do respondente e não registrar seu endereço de IP. O formulário preenchido pode ser enviado somente uma vez, mas

podendo editar suas respostas a qualquer tempo, durante o período da pesquisa. O questionário da pesquisa ficou disponível durante o período estabelecido no calendário acadêmico institucional.

A CPA adotou como base instrucional dos procedimentos de Autoavaliação o mesmo instrumento de Avaliação Institucional (agosto 2014) utilizado pelas comissões *ad-hoc* externas do MEC.

O instrumento está organizado em cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES, a saber:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional** – considera a Dimensão 8 do SINAES.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** – contempla as Dimensões 1 e 3 do SINAES.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas** – abrange as Dimensões do SINAES 2, 4 e 9.
- **Eixo 4 – Política de Gestão** – compreende as Dimensões 5,6 e 10 do SINAES.
- **Eixo 5 – Infraestrutura** – corresponde à Dimensão 7 do SINAES.

Com isso, espera-se uniformidade de critérios de avaliação e facilitação da análise pelos órgãos de controle das condições de oferta do Ensino Superior.

Quadro 02: Questionário de avaliação docente pelos discentes



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE PELOS DISCENTES

Para cada espaço em branco correspondente a avaliação docente, responda: (1) Insuficiente; (2) Ruim; (3) Regular; (4) Bom; (5) Ótimo

Turma: 1-ARQN-1 QUANTO AO DESEMPENHO DO PROFESSOR:		DOCENTES								
		DISCIPLINAS								
1.	Assiduidade									
2.	Pontualidade no horário previsto para o início e término das aulas									
3.	Apresentação e comentário sobre o Plano de Ensino da disciplina no início e decorrer do semestre									
4.	Abordagem dos conteúdos propostos com domínio e segurança									
5.	Articulação e relação entre teoria e prática dentro dos conteúdos, com exemplos baseados no mercado									
6.	Integração e articulação do componente curricular ministrado em sala com o material do AVA									
7.	Exposição dos conteúdos da disciplina de forma clara e coesa									
8.	Capacidade de comunicação quanto ao tom de voz, ritmo e postura									
9.	Indicação de estudos em material didático relacionado ao conteúdo ministrado e ao AVA									
10.	Elaboração de avaliações compatíveis com os conteúdos ministrados e material do AVA									
11.	Apresentação prévia de critérios de correções das avaliações									
12.	Faz correção, análise e devolutiva das provas e/ou									

	trabalhos aplicados								
13.	Desenvolvimento das aulas mantendo a atenção e interesse dos alunos								
14.	Estímulo a participação dos alunos às aulas e à busca de materiais do AVA								
15.	Relação de cordialidade e respeito com a turma								

Quadro 03: Questionário de avaliação discente da instituição



CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ – 2023
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTES DA INSTITUIÇÃO



Turma: 1-ARQN-1		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Responda cada item avaliado preenchendo completamente conforme exemplo: LEGENDA: (1) Insuficiente; (2) Ruim; (3) Regular; (4) Bom; (5) Ótimo						
Quanto à infraestrutura da instituição:		1	2	3	4	5
01	O ambiente físico das salas de aula (espaço físico, climatização, acústica e iluminação)					
02	Disponibilidade de Equipamentos (Recursos Didáticos Pedagógicos): Datashow, som, microfone					
03	AVA – acesso, material didático (vídeos, desafios, livros, saiba mais, exercícios, resumos, biblioteca)					
04	Espaço físico destinado à biblioteca (ambiente de estudos, mesas, cadeiras, acesso ao acervo, climatização)					
05	Acervo bibliográfico está atendendo ao curso					
06	Os espaços de convivência estão apropriados às necessidades					
07	Limpeza geral e conservação do patrimônio					
08	As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais					
09	Laboratório específico relacionado ao seu curso (NPJ, Quadra, Informática, Maquete ...)					
Quanto à Qualidade do Atendimento:		1	2	3	4	5
01	Diretoria					
02	Vice Direção					
03	Ouvidoria / Fale Conosco					
04	SAD – Serviço de Atendimento ao Discente - departamento financeiro					
05	Pessoal do apoio – fiscais de corredor					
06	Secretaria Acadêmica / Protocolo					
07	Coordenação Pedagógica					
08	Apoio ao AVA					
09	Biblioteca					
10	A comunicação do CEAP (Calendário Acadêmico, Comunicados, SMS, Ouvidoria...) tem facilitado meu Planejamento?					
Quanto à Coordenação de Curso:		1	2	3	4	5
01	Informa corretamente os procedimentos acadêmicos/administrativos a serem realizados					
02	Disponibilidade para o atendimento aos alunos					
03	Manutenção de contato regular com a turma					
04	Tempo de resposta às solicitações realizadas pelos alunos					
05	Relacionamento com os alunos					
06	Divulga os eventos de estágios					
Quanto ao Currículo de seu Curso:		1	2	3	4	5
01	Adequação dos conteúdos das disciplinas à carga horária do curso presencial/EAD					
02	Adequação das bibliografias indicadas aos conteúdos das disciplinas					
03	Adequação às demandas da sociedade e mercado de trabalho					

04	Plano de Ensino disponibilizado pelo professor no AVA					
05	O Plano de Ensino está sendo executado em tempo hábil					
Quanto ao Serviço Terceirizado:		1	2	3	4	5
01	Lanchonete					
Quanto ao meu desempenho acadêmico:		1	2	3	4	5
01	Minha Assiduidade					
02	Sou pontual e permaneço até o término do horário de aula					
03	Sou participativo nas aulas					
04	Manuseio/estudo os materiais disponibilizados no AVA					
05	Tenho hábito de estudar, ler e escrever					
06	Tenho disponibilidade para o trabalho em equipe					
07	Consulto periodicamente a bibliografia indicada e/ou outras fontes					
08	Estou motivado para a formação profissional que as disciplinas oferecem					
09	Estabeleço clima de cordialidade com os professores					
10	Cumpro com as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor					

Conforme mostrado no quadro 02 e 03 acima, esses são os questionários que os discentes respondem no sistema virtual acadêmico na semana dedicada à CPA, conforme calendário acadêmico. No Quadro 02, estão perguntas referentes aos docentes e seu desenvolvimento em sala de aula dos conteúdos ministrados. No Quadro 03, estão questões relacionadas à avaliação da instituição como um todo, perguntas estas organizadas pelos eixos e dimensões da autoavaliação institucional previstas pelo SINAES.

No instrumento de pesquisa, os itens são antecidos pelo texto “Responda cada item avaliado preenchendo completamente conforme exemplo: LEGENDA: (1) Insuficiente; (2) Ruim; (3) Regular; (4) Bom; (5) Ótimo, mantendo a escala de conceitos empregada pela CPA desde o início da sua aplicação na instituição.

Em 2023, como inovação, a CPA introduziu o Questionário de Diagnóstico Docente (Anexo 1), avaliando o ano de 2023. Este Questionário foi realizado pelas Coordenações de Curso e a Assessora da Direção, em reunião individual com os docentes, no período de Planejamento e Atualização da equipe, de acordo com o Calendário Acadêmico, no mês de Janeiro.

2.2 Resumo das principais ações realizadas pela CPA

- Auxílio dos responsáveis pela comunicação institucional do CEAP para divulgação do questionário nas nossas sistema virtual acadêmico (AVA);
- Envio de e-mails informativos para a comunidade acadêmica;
- Envio de mensagem em grupos de Whatsapp de estudantes, tendo o apoio do setor pedagógico para divulgação nos grupos das turmas;
- Divulgação da pesquisa nas redes sociais do CEAP(*Instagram* e *Facebook*) em publicações recorrentes no período;
- Participação nas turmas explicando a importância CPA para a comunidade acadêmica;
- Realização de ações articuladas com as coordenações dos cursos e docentes, a fim de que estes pudessem colaborar na divulgação da CPA entre os estudantes;
- Divulgação de uma mensagem, por representante discente da CPA, sensibilizando os estudantes sobre a importância de responderem a CPA;
- Realização de falas sobre a CPA, durante o período de informes em reuniões de NDEs e colegiados do CEAP;
- Postagem o relatório da CPA no site do CEAP(ceap.br/cpa/), para conhecimento de toda a comunidade acadêmica.

3 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

Aqui são apresentados os dados levantados pela Pesquisa CPA - Ano Letivo 2023, tendo como fonte a base de dados do Sistema Virtual Acadêmico (AVA), onde foram respondidas as perguntas feitas aos discentes. A base de dados utilizada nas respostas do questionário dos docentes foi a análise realizada pela professora Guajarina Camarão, assessora da direção e membro titular da CPA.

3.1 Participação da comunidade acadêmica na pesquisa

O desafio da CPA de conduzir a Autoavaliação do Ensino Superior no CEAP reside no fato da IES ter uma história educacional de pioneirismo na Região Norte. Ao compromisso essencial com a qualidade, aporta-se a atenção com a inclusão social e a formação da cidadania. Revestido de tais compromissos, a Autoavaliação adquire caráter construtivo e formativo, buscando contribuir para a elevação dos indicadores qualitativos da instituição.

A participação dos discentes na CPA do CEAP sempre foi de grande impacto acadêmico. No ano de 2023 tivemos uma média de dois semestres letivos (2023.1 e 2023.2) 97,26% de discentes que participaram da avaliação da CPA.

3.2 Análise da Instituição segundo eixos e dimensões do SINAES

Os resultados da pesquisa realizada em 2023 foram apresentados e discutidos pelos membros da CPA. Em seguida, a CPA realizou a primeira devolutiva dos resultados com os principais grupos avaliados e oportunizou a discussão através de reuniões com coordenadores e representantes do NDE de cada curso e representantes do corpo técnico-administrativo do CEAP. Os coordenadores realizaram reuniões com o colegiado do curso, para planejamento e apresentaram os resultados da pesquisa da CPA de 2023. Nestas reuniões as discussões dos resultados foram mais específicas para as fragilidades e potencialidades do curso, ampliando assim, a dimensão da autoavaliação. Nossos encontros nas reuniões visam identificar os avanços e desafios em cada área e definir as propostas da CPA em termos da melhoria da qualidade da instituição, em todos os eixos e dimensões estabelecidos pelo SINAES.

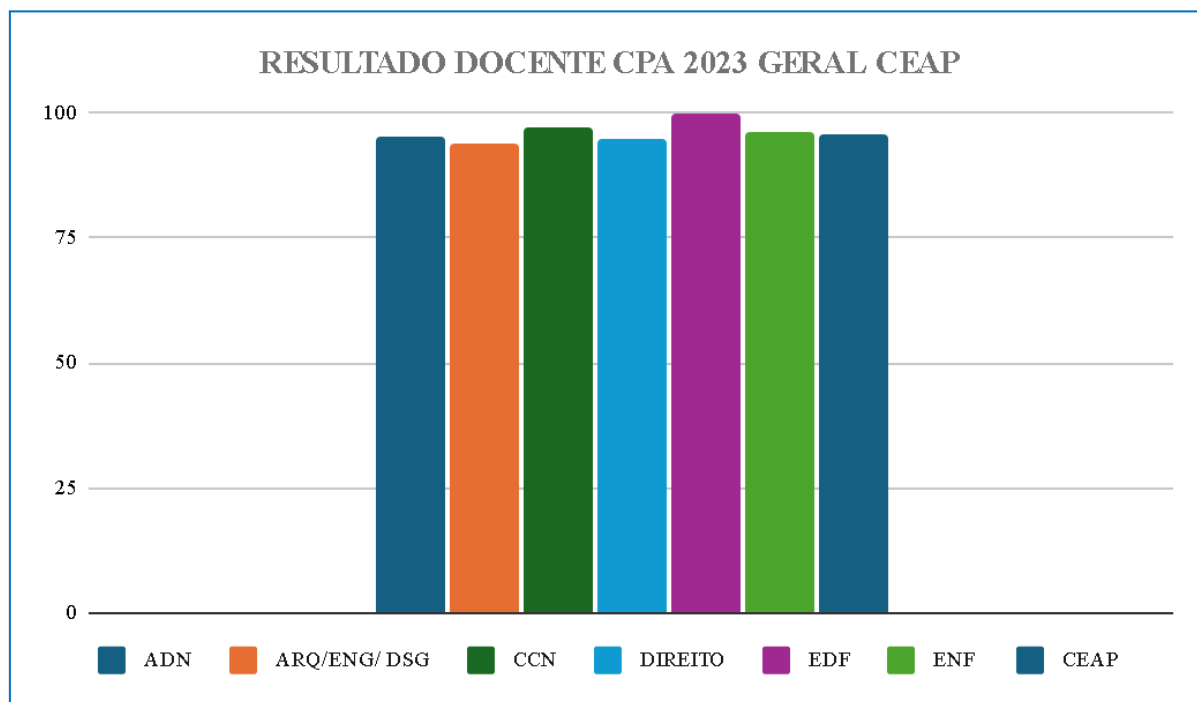
A avaliação docente pelos discentes (Tabela 01) foi muito satisfatória para o ano letivo de 2023, podemos observar que ambos os cursos de graduação oferecidos pelo CEAP, apresentaram-se superior ao padrão de qualidade estabelecido pela instituição que é de 80%. Isso se deve ao importante papel de protagonismo do docente em seu ambiente de trabalho, a sala de aula.

Mostra-se clara a valorização da dimensão pedagógica na docência da instituição como meio de adaptar os conteúdos a serem transmitidos às necessidades do contexto atual em que o acadêmico está inserido, como forma de tornar visível a aplicabilidade do conhecimento apreendido.

O corpo docente da instituição é composto por 71 docentes, sendo que a soma de mestres e doutores é de 42%, isso, reflete na qualidade do

ensino-aprendizagem disponibilizado pelo CEAP. Proporcionando a formação de profissionais de qualidade, propiciando a aquisição de um conhecimento holístico e integrado, desenvolvendo atitudes e valores sociais, necessários ao convívio coletivo profissional.

Tabela 01: Resultado da avaliação docente pelos discentes



Fonte: Comissão da CPA

Em relação a avaliação da instituição (Figuras 04 e 05), as perguntas foram organizadas pelos eixos e dimensões da autoavaliação institucional previstas pelo SINAES. O CEAP estabelece como qualidade valores acima de 80%, para chegar a esse valor usa-se a soma do bom e o ótimo, conforme legenda estabelecida no formulário de avaliação.

Figura 04: Resultado CPA 2023-1



CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ RESULTADO - CPA 2023-1
QUADRO INSTITUCIONAL

Questões:	Médias								
	ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Quanto à infra-estrutura da instituição:									

Q01.01	O ambiente físico das salas de aula (espaço físico, climatização, acústica e iluminação)	81,90	81,84	83,14	78,74	88,89	100,00	82,68	83,61	85,10
Q01.02	Disponibilidade de Equipamentos (Recursos Didáticos Pedagógicos): Datashow, som, microfone	87,39	81,05	96,35	85,50	88,89	100,00	80,69	81,53	87,67
Q01.03	AVA - acesso, material didático (vídeos, desafios, livros, saiba mais, exercícios, resumos, biblioteca)	90,48	84,98	93,49	82,83	100,00	100,00	80,76	86,44	89,87
Q01.04	Espaço físico destinado a biblioteca (ambiente de estudos em grupo, individual, mesas, cadeiras, acesso ao acervo, climatização)	97,50	91,43	100,00	90,50	100,00	100,00	93,61	92,58	95,70
Q01.05	Acervo bibliográfico está atendendo ao curso	93,25	88,61	96,67	83,30	100,00	100,00	92,83	91,11	93,22
Q01.06	Os espaços de convivência estão apropriados às necessidades	88,81	88,30	97,14	88,39	100,00	100,00	89,95	88,88	92,68
Q01.07	Limpeza geral e conservação do patrimônio	85,87	95,93	100,00	93,59	100,00	100,00	94,26	97,14	95,85
Q01.08	As instalações são adequadas as pessoas com necessidades especiais	89,84	90,91	100,00	90,48	88,89	100,00	90,50	92,36	92,87
Q01.09	Laboratório específico relacionado ao curso (Núcleo de Prática Jurídica-NPJ, Salas de Desenho/Modelos e Maquetes/Oficina, Laboratório de Prática Contábil/Laboratório de Informática, Quadra Poliesportiva, Laboratório de informática/química/física)	91,03	79,07	86,67	93,37	100,00	100,00	64,62	84,00	87,35
Média do Grupo :		89,56	86,90	94,83	87,41	96,30	100,00	85,54	88,63	91,15
Quanto à Qualidade do Atendimento:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q02.01	Diretoria	95,56	93,19	98,57	88,77	88,89	100,00	86,77	94,96	93,34
Q02.02	Vice Direção	95,56	95,54	100,00	93,97	88,89	100,00	91,67	98,48	95,51
Q02.03	Ouvidoria / Fale Conosco	90,48	93,21	98,57	89,99	88,89	100,00	86,72	98,51	93,30
Q02.04	SAD - Serviço de Atendimento ao Discente - departamento financeiro	92,70	96,63	98,57	95,50	88,89	100,00	93,32	96,96	95,32
Q02.05	Pessoal do apoio - fiscais de corredor	95,56	97,08	97,14	97,30	100,00	100,00	98,35	99,22	98,08
Q02.06	Secretaria Acadêmica / Protocolo	78,02	91,73	100,00	83,83	88,89	100,00	89,65	94,99	90,89
Q02.07	Coordenação Pedagógica	76,43	92,02	100,00	89,06	88,89	100,00	87,66	97,87	91,49
Q02.08	Apoio ao AVA	90,48	94,58	93,33	87,47	100,00	100,00	88,79	96,18	93,85
Q02.09	Biblioteca	97,78	96,49	100,00	94,98	100,00	100,00	92,62	98,52	97,55
Q02.10	A comunicação do CEAP (Calendário Acadêmico, Comunicados, SMS, Ouvidoria...) tem facilitado meu Planejamento?	92,06	95,49	100,00	91,62	88,89	100,00	86,98	98,52	94,20
Média do Grupo :		90,46	94,60	98,62	91,25	92,22	100,00	90,25	97,42	94,35
Quanto à Coordenação de Curso:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q03.01	Informa corretamente os procedimentos acadêmicos/administrativos a serem realizados	75,79	85,83	98,57	83,78	88,89	100,00	70,37	89,53	86,60
Q03.02	Disponibilidade para o atendimento aos alunos	77,70	91,60	98,57	80,74	88,89	100,00	64,30	94,08	86,98
Q03.03	Manutenção de contato regular com a turma	72,54	90,64	98,57	83,43	88,89	100,00	58,95	93,51	85,82
Q03.04	Tempo de resposta a solicitações realizadas pelos alunos	70,32	87,82	100,00	80,88	88,89	100,00	62,26	89,76	84,99
Q03.05	Relacionamento com os alunos	79,92	90,07	100,00	84,87	100,00	100,00	65,25	94,81	89,37
Q03.06	Divulga os eventos de estágios	86,59	91,23	100,00	83,12	88,89	100,00	69,16	93,22	89,03
Média do Grupo :		77,14	89,53	99,29	82,80	90,74	100,00	65,05	92,49	87,13
Quanto ao Currículo de seu Curso:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q04.01	Adequação dos conteúdos das disciplinas à carga horária do curso presencial/EAD	100,00	92,06	100,00	91,42	100,00	100,00	82,68	91,79	94,74
Q04.02	Adequação das bibliografias indicadas aos conteúdos das disciplinas.	100,00	91,66	100,00	95,03	100,00	100,00	92,15	94,63	96,68
Q04.03	Adequação às demandas da sociedade e mercado de trabalho.	91,43	88,74	100,00	93,07	100,00	100,00	83,63	88,24	93,14
Q04.04	Plano de Ensino disponibilizado pelo professor no AVA	97,14	93,96	100,00	95,60	100,00	100,00	95,34	97,74	97,47
Q04.05	O Plano de Ensino está sendo executado em tempo hábil	97,14	93,74	100,00	94,28	100,00	100,00	92,25	90,96	96,05
Média do Grupo :		97,14	92,03	100,00	93,88	100,00	100,00	89,21	92,67	95,62

Quanto aos Serviços Terceirizados:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q05.01	Lanchonete	88,25	86,30	85,05	87,50	88,89	100,00	90,60	83,61	88,77
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quanto ao meu desempenho acadêmico:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q06.01	Minha Assiduidade	88,25	90,89	95,24	96,04	100,00	100,00	87,87	95,70	94,25
Q06.02	Sou pontual e permaneço até o término do horário de aula.	94,92	94,88	98,57	97,54	100,00	100,00	92,18	96,39	96,81
Q06.03	Sou participativo nas aulas.	89,84	91,60	98,57	92,19	100,00	100,00	92,43	94,86	94,94
Q06.04	Manuseio/estudo os materiais disponibilizados no AVA	90,48	93,66	95,24	94,16	100,00	100,00	92,20	94,01	94,97
Q06.05	Tenho hábito de estudar, ler e escrever	88,18	90,08	95,24	96,64	100,00	100,00	94,68	94,06	94,86
Q06.06	Tenho disponibilidade para o trabalho em equipe	94,92	93,01	100,00	92,78	100,00	100,00	90,41	88,28	94,92
Q06.07	Consulto periodicamente a bibliografia indicada e/ou outras fontes	85,40	89,62	90,48	92,30	100,00	100,00	83,19	86,34	90,91
Q06.08	Estou motivado para a formação profissional que as disciplinas oferecem	100,00	89,64	98,57	95,44	100,00	100,00	94,06	92,31	96,25
Q06.09	Estabeleço clima de cordialidade com os professores	98,33	99,15	100,00	99,11	100,00	100,00	97,78	100,00	99,30
Q06.10	Cumpro com as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor	97,14	94,74	98,57	98,30	100,00	100,00	100,00	97,66	98,30
Média do Grupo		92,75	92,73	97,05	95,45	100,00	100,00	92,48	93,96	95,55
Média Geral		88,10	90,78	95,57	89,28	93,40	100,00	85,70	92,25	91,88

Legenda: Padrão de qualidade 80%, Azul: 100% de qualidade, Amarelo abaixo de 80% do padrão de qualidade.

Figura 05: Resultado CPA 2023-2



CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ RESULTADO - CPA 2023-2

QUADRO INSTITUCIONAL

Questões:		Médias								
Quanto à infra-estrutura da instituição:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q01.01	O ambiente físico das salas de aula (espaço físico, climatização, acústica e iluminação)	71,99	79,40	83,47	75,46	100,00	100,00	93,65	84,08	86,01
Q01.02	Disponibilidade de Equipamentos (Recursos Didáticos Pedagógicos): Datashow, som, microfone	86,22	92,03	80,18	81,84	100,00	90,00	92,83	78,30	87,67
Q01.03	AVA – acesso, material didático (vídeos, desafios, livros, saiba mais, exercícios, resumos, biblioteca)	90,38	92,80	92,36	85,25	100,00	90,00	86,91	89,36	90,88
Q01.04	Espaço físico destinado a biblioteca (ambiente de estudos em grupo, individual, mesas, cadeiras, acesso ao acervo, climatização)	96,76	91,69	86,15	88,09	100,00	90,00	96,37	87,38	92,06
Q01.05	Acervo bibliográfico está atendendo ao curso	94,68	91,97	93,45	82,91	85,71	100,00	95,77	88,22	91,59
Q01.06	Os espaços de convivência estão apropriados às necessidades	88,43	93,33	95,54	85,94	100,00	90,00	92,39	87,82	91,68
Q01.07	Limpeza geral e conservação do patrimônio	90,97	95,49	94,35	90,56	100,00	100,00	96,53	95,38	95,41
Q01.08	As instalações são adequadas as pessoas com necessidades especiais	96,63	88,81	93,39	90,17	100,00	100,00	95,12	92,54	94,58
Q01.09	Laboratório específico relacionado ao curso (Núcleo de Prática Jurídica-NPJ, Salas de Desenho/Modelos e Maquetes/Oficina, Laboratório de Prática Contábil/Laboratório de Informática, Quadra Poliesportiva, Laboratório de informática/química/física)	90,05	81,98	85,76	91,11	85,71	100,00	81,53	87,34	87,94
Média do Grupo		89,57	89,72	89,40	85,70	96,82	95,56	92,34	87,82	90,87
Quanto à Qualidade do Atendimento:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q02.01	Diretoria	92,13	95,33	100,00	87,92	100,00	100,00	79,69	95,91	93,87
Q02.02	Vice Direção	98,15	95,17	100,00	96,00	100,00	100,00	84,82	97,52	96,46
Q02.03	Ouvidoria / Fale Conosco	96,30	95,47	100,00	91,27	100,00	100,00	78,24	95,71	94,62

Q02.04	SAD – Serviço de Atendimento ao Discente - departamento financeiro	96,30	98,90	100,00	95,00	100,00	100,00	85,29	96,97	96,56
Q02.05	Pessoal do apoio – fiscais de corredor	92,36	95,76	98,81	96,20	100,00	100,00	83,86	97,54	95,57
Q02.06	Secretaria Acadêmica / Protocolo	87,50	93,58	96,67	84,07	100,00	100,00	84,08	93,03	92,37
Q02.07	Coordenação Pedagógica	85,24	92,73	100,00	95,70	100,00	100,00	85,36	97,77	94,60
Q02.08	Apoio ao AVA	93,75	95,94	97,22	91,21	100,00	100,00	79,85	91,53	93,69
Q02.09	Biblioteca	100,00	100,00	97,62	93,92	100,00	100,00	86,61	93,64	96,47
Q02.10	A comunicação do CEAP (Calendário Acadêmico, Comunicados, SMS, Ouvidoria...) tem facilitado meu Planejamento?	95,83	98,15	100,00	92,28	100,00	100,00	84,75	96,40	95,93
Média do Grupo		93,76	96,10	99,03	92,36	100,00	100,00	83,25	95,60	95,01
Quanto à Coordenação de Curso:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q03.01	Informa corretamente os procedimentos acadêmicos/administrativos a serem realizados	79,74	95,04	97,62	96,17	100,00	100,00	81,43	96,06	93,26
Q03.02	Disponibilidade para o atendimento aos alunos	84,60	93,94	100,00	94,88	100,00	100,00	82,54	94,25	93,78
Q03.03	Manutenção de contato regular com a turma	75,57	96,45	100,00	95,00	100,00	100,00	84,46	95,62	93,39
Q03.04	Tempo de resposta a solicitações realizadas pelos alunos	73,49	94,02	100,00	95,22	100,00	100,00	85,36	92,57	92,58
Q03.05	Relacionamento com os alunos	78,89	92,40	100,00	96,48	100,00	100,00	86,61	94,76	93,64
Q03.06	Divulga os eventos de estágios	91,08	96,45	100,00	94,88	100,00	100,00	78,86	90,65	93,99
Média do Grupo		80,56	94,72	99,60	95,44	100,00	100,00	83,21	93,98	93,44
Quanto ao Currículo de seu Curso:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q04.01	Adequação dos conteúdos das disciplinas à carga horária do curso presencial/EAD	96,30	94,21	100,00	91,64	100,00	100,00	84,69	92,53	94,92
Q04.02	Adequação das bibliografias indicadas aos conteúdos das disciplinas.	96,07	98,27	100,00	93,74	100,00	100,00	86,61	95,60	96,28
Q04.03	Adequação às demandas da sociedade e mercado de trabalho.	94,21	94,45	96,67	93,56	100,00	100,00	86,61	92,26	94,72
Q04.04	Plano de Ensino disponibilizado pelo professor no AVA	98,15	98,27	100,00	95,07	100,00	100,00	85,94	92,99	96,30
Q04.05	O Plano de Ensino está sendo executado em tempo hábil	97,92	94,37	100,00	91,96	100,00	100,00	83,80	93,06	95,14
Média do Grupo		96,53	95,91	99,33	93,19	100,00	100,00	85,53	93,29	95,47
Quanto aos Serviços Terceirizados:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q05.01	Lanchonete	88,89	91,22	91,67	87,07	85,71	100,00	76,07	89,42	88,76
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quanto ao meu desempenho acadêmico:		ADM	ARQ	CCN	DIR	DSG	EDF	ENG	ENF	IES
Q06.01	Minha Assiduidade	92,13	98,31	98,81	94,59	100,00	100,00	83,48	96,31	95,45
Q06.02	Sou pontual e permaneço até o término do horário de aula.	92,13	97,69	98,81	97,73	100,00	100,00	87,50	97,81	96,46
Q06.03	Sou participativo nas aulas.	92,13	92,74	97,62	90,97	100,00	100,00	80,45	95,27	93,65
Q06.04	Manuseio/estudo os materiais disponibilizados no AVA	100,00	95,50	96,43	94,53	100,00	100,00	83,80	92,06	95,29
Q06.05	Tenho hábito de estudar, ler e escrever	97,92	95,57	98,81	96,67	100,00	100,00	82,55	94,38	95,74
Q06.06	Tenho disponibilidade para o trabalho em equipe	92,36	92,18	94,84	93,44	100,00	100,00	84,75	96,55	94,27
Q06.07	Consulto periodicamente a bibliografia indicada e/ou outras fontes	84,03	90,42	98,81	91,02	100,00	100,00	82,90	92,53	92,46
Q06.08	Estou motivado para a formação profissional que as disciplinas oferecem	92,47	95,50	98,81	94,77	100,00	100,00	85,36	94,41	95,17
Q06.09	Estabeleço clima de cordialidade com os professores	100,00	98,77	100,00	98,58	100,00	100,00	87,50	100,00	98,11
Q06.10	Cumpro com as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor	100,00	98,62	98,81	98,03	100,00	100,00	86,54	97,45	97,43
Média do Grupo		94,32	95,53	98,17	95,03	100,00	100,00	84,48	95,68	95,40
Média Geral		90,14	93,90	96,15	91,33	97,09	99,26	83,77	93,02	93,08

Legenda: Padrão de qualidade 80%, Azul: 100% de qualidade, Amarelo abaixo de 80% do padrão de qualidade.

A organização dos tópicos foi feita de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3o. da Lei No. 10.861, que institui o SINAES. Podemos observar que em cada um dos eixos são contempladas as dimensões de avaliação. As análises das dimensões são baseadas nas respostas dos discentes em relação às perguntas aplicadas pelo instrumento de pesquisa. As respostas são agrupadas por curso, os itens que estão grifados em amarelo apresentam qualidade abaixo da média estabelecida pelo CEAP, isso significa que é preciso de ações para reverter esta situação.

No semestre de 2023.1 o que mais chamou a atenção foi o item quanto à Coordenação de Curso, no qual os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil ficaram com o todos os parâmetros com o índice de qualidade estabelecido pela instituição, abaixo da média do CEAP que é 80%. Já no semestre de 2023.2 este mesmo item teve uma evolução no curso de Engenharia Civil, através das medidas adotadas pela instituição e melhorou no curso de Arquitetura e Urbanismo.

De maneira geral, percebemos que tanto no semestre de 2023.1 como no semestre de 2023.2 apresenta itens nestas dimensões que precisamos melhorar, pois não atingimos o nosso padrão de “qualidade” estabelecido pelo CEAP. Não há dúvidas de que um ambiente agradável favorece a motivação para os estudos. Além do mais, a estrutura da instituição é o suporte que vai permitir que as atividades planejadas aconteçam. O CEAP se preocupa com tudo isso demonstra que tem como prioridade a satisfação dos discentes, buscando proporcionar uma sensação prazerosa para a rotina acadêmica.

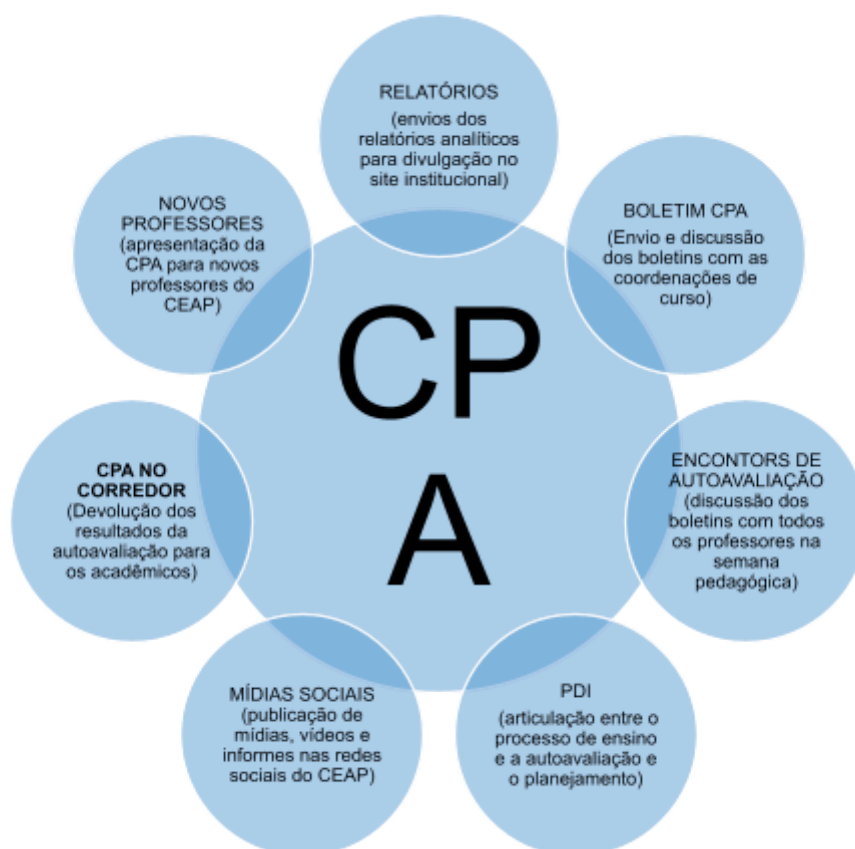
4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os processos avaliativos conduzidos pela CPA, têm servido de subsídio para os processos de planejamento e aprimoramento da autoavaliação, sendo parte integrante das bases para a análise e informação do Desenvolvimento Institucional. Os Relatórios de Autoavaliação são publicados no portal da Faculdade (ceap.br/cpa/).

A análise da CPA contribui para a proposição de sugestões de fortalecimento e melhorias para os itens avaliados advindos da comunidade acadêmica, assim como

apresenta para a comunidade ações desenvolvidas pelos setores do CEAP referentes aos temas avaliados. A fim de garantir que os resultados das avaliações institucionais sejam apropriados pelo CEAP e utilizados em seus processos de gestão institucional, várias ações são desenvolvidas pela CPA por meio de diversas estratégias de comunicação (Figura 1).

FIGURA 06: Estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação



Fonte: Comissão da CPA 2023.

Após o recolhimento das respostas, são gerados arquivos segmentados com os dados organizados, o que facilita sua interpretação. A etapa de consolidação da autoavaliação compreende a junção das análises e dos resultados alcançados nas etapas anteriores, bem como elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação. Os resultados são enviados à Direção Geral e Acadêmica e aos coordenadores de curso. Além disso, é feita a divulgação de alguns indicadores acadêmicos através de cartazes afixados nas coordenações. Estratégia de Divulgação.

Embora sejam muitas as linhas de ação, a CPA entende que o processo de sensibilização e mobilização para alinhar planejamento e autoavaliação institucional é contínuo e mutável, que vai melhorando, se aperfeiçoando e, principalmente, se adequando às demandas e especificidades de cada estrutura organizacional.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sucesso de todo processo avaliativo passa pela divulgação e posterior discussão dos resultados encontrados. Compreendendo a importância nessa devolutiva para a comunidade do CEAP, os membros da CPA têm se debruçado na busca e adaptação de metodologias que se adequem a nossa realidade para que a forma de apresentação dos resultados atinja de maneira ampla todas as instâncias da instituição e assim possa produzir os efeitos esperados.

Segue abaixo fragilidades e ações corretivas propostas pela CPA:

DIMENSÃO I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
POTENCIALIDADES	As ações praticadas na IES são coerentes com o que é proposto na missão da mesma. A IES sempre realiza ações que buscam a melhoria do seu PDI. Os projetos pedagógicos dos cursos são de amplo conhecimento da comunidade acadêmica
FRAGILIDADES	As atividades desenvolvidas poderiam ser discutidas entre todo o corpo docente, não apenas pelas coordenações
AÇÕES CORRETIVAS	Ampliação da prática no período de planejamento e qualificação pedagógica, com incentivo para maior participação do corpo docente.
DIMENSÃO II – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	
POTENCIALIDADES	Há incentivo para a melhoria das práticas pedagógicas. As disciplinas possuem relação direta com as práticas desenvolvidas nos ambientes de estágio curricular. Há a busca

	pela integração entre a pesquisa, o ensino e a extensão. Os programas de estágio são desenvolvidos e acompanhados adequadamente
FRAGILIDADES	As práticas pedagógicas inovadoras ainda não estão presentes na realidade de todas as disciplinas.
AÇÕES CORRETIVAS	Qualificação contínua do corpo docente, para o desenvolvimento de modernas práticas pedagógicas.
DIMENSÃO III – Responsabilidade Social	
POTENCIALIDADES	A missão social de IES é cumprida e incentivada através da promoção de atividades de responsabilidade social. O corpo técnico-administrativo conta com profissionais portadores de necessidades especiais. Há acesso específico para portadores de necessidades especiais a todas as dependências da IES. A IES possui mecanismos de apoio à permanência de estudantes que possuem situação financeira desfavorável.
FRAGILIDADES	Necessidade de criar mecanismos de ampliação da oferta de atividades de responsabilidade social oferecida a comunidade circunvizinhas.
AÇÕES CORRETIVAS	Desenvolver atividades integradas entre os diferentes cursos oferecidos pela IES.
DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade	
POTENCIALIDADES	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas na IES. As disciplinas contribuem para a formação integral do aluno como cidadão e como profissional. A comunidade local e adjacências são atendidas pelos Projetos de Extensão da IES. A IES possui canal de comunicação

	permanente com os egressos.
FRAGILIDADES	A necessária ampliação do número de pessoas atingidas e influenciadas pelos conteúdos ministrados nas mais diversas disciplinas.
AÇÕES CORRETIVAS	Desenvolvimento de projetos e inclusão da sociedade no ambiente acadêmico tais como Núcleo de Apoio Fiscal - NAF e o Núcleo de Prática Jurídicas - NPJ e o escritório Modelo de Arquitetura e Engenharia.
DIMENSÃO V – Política de Pessoal	
POTENCIALIDADES	A IES possui quantitativo adequado de funcionário de apoio administrativo e acadêmico. Há permanente possibilidade de reenquadramento profissional.
FRAGILIDADES	Não há
AÇÕES CORRETIVAS	Não há
DIMENSÃO VI – Política de Pessoal	
POTENCIALIDADES	Os coordenadores de curso administram os mesmos com compromisso pelo desenvolvimento e qualidade dos cursos oferecidos. As ações da CPA são de amplo conhecimento da comunidade acadêmica. A gestão acadêmica oferece apoio psicopedagógico aos acadêmicos. Os procedimentos administrativos são racionalizados, de fácil acesso e de simples localização.
FRAGILIDADES	Criar mecanismo de incentivo aos discentes nas discussões que envolvem a CPA e suas ações, deixando de ser, apenas, algo de amplo conhecimento e tornando algo com ampla participação.
AÇÕES	A disponibilização de horário de atendimento aos alunos, pela

CORRETIVAS	coordenação da CPA, e em espaço exclusivo para tal.
DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física	
POTENCIALIDADES	Há investimento contínuo da estrutura física de IES, com ampliação de quase todos os tipos e instalações (salas de aula, laboratório e setores administrativos). O acervo bibliográfico está em constante ampliação e atualização. A cantina oferece um espaço confortável e atende as necessidades da comunidade acadêmica e funcionários administrativos.
FRAGILIDADES	Falta de reagentes, manutenção para os laboratórios, precisa ser ampliado o acervo de livros na biblioteca de alguns cursos.
AÇÕES CORRETIVAS	Adquirir o material que falta para os laboratórios, bem como os livros que precisa. Alinhar a manutenção semestral com a equipe de manutenção do CEAP.
DIMENSÃO VIII – Planejamento e Avaliação	
POTENCIALIDADES	As informações internas fluem de forma satisfatória. Os estudantes participam dos órgãos colegiados.
FRAGILIDADES	Não há
AÇÕES CORRETIVAS	Não há
DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes	
POTENCIALIDADES	Os coordenadores de curso atendem às demandas dos alunos de forma cordata e eficiente. A secretaria funciona de forma adequada e atende aos discentes de forma ágil. A IES utiliza meios de comunicação acessíveis a todos da comunidade interna através das coordenações, CPA, redes sociais, ouvidoria,

	murais, e-mails e reuniões constantes
FRAGILIDADES	Não há
AÇÕES CORRETIVAS	Não há
DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira	
POTENCIALIDADES	As IES possuem uma situação financeira sólida e honram seus compromissos sem atrasos.
FRAGILIDADES	Não há
AÇÕES CORRETIVAS	Não há

Fonte: Instrumentos da CPA aplicados e relatórios das comissões de avaliação do MEC

ANEXO 1



Diagnóstico Docente 2023 Data ____/____/____

Docente: _____ **Curso:** _____

01 No semestre passado voltamos a realizar a frequência de forma Institucional. O que você achou desse procedimento? **Bom** **Ruim**

02 Foi boa a ideia de termos começado a nossa capacitação no semestre passado, com a atualização do material do AVA? **Sim** **Não** **Por quê?**

R=

03 Além dos exercícios, você fez algum ajuste na seleção do material? **Sim** **Não**

04 Você tem ideia do percentual disponibilizado da sua disciplina no AVA (conteúdos, infográficos, e-books, desafios, exercícios ...)? **Sim** **Não**

05 Se você tivesse que escolher 3 diferenciais do CEAP em relação as outras IES, quais seriam?

R=

06 Você conversa sobre esses diferenciais com os alunos? **Sim** **Não**

07 Se você tivesse que escolher 3 diferenciais do curso, quais seriam?

R=

08 Você conversa sobre esses diferenciais com os alunos? **Sim** **Não**

09 Relacionamos alguns assuntos importantes, quando o assunto é ensino-aprendizagem na graduação. Escolha 3 assuntos que você acha que precisa melhorar:

- Conhecimento sobre as Diretrizes Curriculares do Curso

- Elaboração do Plano de Aula

- Conhecimento sobre o PPC do Curso

- Conhecimento sobre Metodologias

- Conhecimento sobre os Projetos de Extensão Interdisciplinares

- Elaboração de avaliação

10 Para existir uma boa aula, essa aula precisa ser ministrada. Você sabe quantas faltas absolutas você teve no semestre passado?

R=

11 O aluno é um grande observador da Organização Didático-Pedagógica e temos retrabalho nos pontos abaixo, para que tudo chegue no aluno conforme o planejado e sem erros, pois fazemos de tudo para não chegar erros até ele. Vamos lá:

● Você encaminhou as suas provas no prazo certo? **Sim** **Não**

● A coordenação fez alguma indicação de ajuste, para você fazer nas provas? **Sim** **Não**

● Você lançou as notas no prazo certo? **Sim** **Não**

● Você sabe explicar a razão de alguns alunos fazerem Projeto de Extensão Interdisciplinar e outros Case? **Sim** **Não**

● Você lançou as frequências no prazo certo? **Sim** **Não**

● Você participou dos Eventos de Integração da IES? **Sim** **Não**

● Quais são as provas que devemos devolver para os alunos e as que precisam ser devolvidas na Secretaria? **Acertou** **Errou**

● (Caso use laboratório). Você sabe os procedimentos de uso dos laboratórios? **Acertou** **Errou**

12 Você visitou a Biblioteca Física alguma vez no semestre passado? **Sim** **Não**

13 Você já consultou a Biblioteca Virtual? **Sim** **Não**

14 Você tem lido as Revistas Científicas Interdisciplinares do CEAP? **Sim** **Não**

15 Você irá participar da Capacitação da Organização Didático-Pedagógica dia **15** ou **16**
e da Metodologia AVA dia **17** ou **18**

Coordenador