CEAP
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

ANO BASE 2021

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/CEAP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2021

Este relatório atende aos dispositivos estabelecidos pela Portaria Normativa n°40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61-D, complementado pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I - X, na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014.

MACAPÁ

2022

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ – CEAP

Rodovia Duca Serra, km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada - CEP 68.906-698 Macapá/Amapá

Diretor
José Claudio da Silva

Vice Diretora, Pesquisadora Institucional e Ouvidora Geral
Maria Angela Paes Leme Nogueira

Coordenadora Pedagógica, de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação
Magda Mari Ripke Donin

Gerente de Infraestrutura
Marlene Queiroz Soares Tillman

Editoração e formatação
Marlen Cristina Teixeira Amaral

Comissão CPA
Magda Mari Ripke Donin
Marlen Cristina Teixeira Amaral
Daiana de Souza dos Santos
Erivete Costa da Silva
Sabrine Gemelli
Orismar Rodrigues Xavier Filho
Juliane Gonçalves da Silva
Mônica Pernambuco Costa
Adrielly Patrícia Santos da Costa
Ardeley Ferreira Tavares
Emanoel Macedo Júnior
Mariana Moreira MartinsJosé Harlan Fernandes Aguiar
Ediljane Maria Campos da Fonseca

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)
Catalogação na Fonte
Marlen Amaral CRB_2 1354

R382r Relatório de autoavaliação institucional: ano base 2021. – Macapá: Centro de Ensino Superior do Amapá, 2022.
29 f. : il.

Disponível somente em formato eletrônico.

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior. I. Título.

CDD 351.05

LISTA DE SIGLAS

AAEC	Associação Amapaense de Ensino e Cultura
CEAP	Centro de Ensino Superior do Amapá
CI	Conceito Institucional
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
DOU	Diário Oficial da União
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
IES	Instituição de Ensino Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projetos Pedagógicos de Curso
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUMÁRIO

1	**INTRODUÇÃO**	4
1.1	DADOS INSTITUCIONAIS	4
1.2	HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	5
1.3	A CPA E A AUTOAVALIAÇÃO	12
2	**AÇÕES REALIZADAS EM 2021**	19
3	**RESULTADOS OBTIDOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVO**	23
4	**METODOLOGIA**	23
5	**CRONOGRAMA DE METAS**	24
6	**ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAL DA CPA DE 2018 A 2021**	25
	APÊNDICE A – FORMULÁRIO	28

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO AMAPAENSE DE ENSINO E CULTURA - AAEC

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO AMAPAENSE DE ENSINO E CULTURA – AAEC, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 04.661.922/0001-09, com sede na Rodovia Duca Serra, Km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP68906-698, fundada em 10/11/1980, com seus registros e alterações arquivados no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 1º Ofício de Notas da Comarca de Macapá, Estado do Amapá, apontado sob o nº 2.873, do Livro A-2.

CNPJ: 04.661.922/0001-09

Endereço: Rodovia Duca Serra, km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP 68.906-698 Macapá/Amapá

Mantenedores: Edson Raymundo Pinheiro de Souza Franco, Edna Maria Silva de Souza Franco, Eliana Maria de Souza Franco Teixeira, Érica do Socorro Silva de Souza Franco, Édson Raymundo Pinheiro de Souza Franco Júnior e Eduardo José Silva de Souza Franco.

Mantida: CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ – CEAP

Representante Legal: Édson Raymundo Pinheiro de Souza Franco

Endereço: Rodovia Duca Serra, km 0, Via 17, nº 350, Bairro Alvorada, CEP 68.906-698 Macapá/Amapá

Telefone: (96) 3261-2133 (96) 3261-2074 (96) 98133-0130 (96) 99208-2463

E-mail: ceap@ceap.br

Site: www.ceap.br

Ato de Credenciamento: Decreto Federal nº 98.842, de 17 de janeiro de 1990

Diretor Geral: José Cláudio da Silva

Vice-diretora: Maria Angela Paes Leme Nogueira

Cursos Oferecidos:

Bacharelado: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Enfermagem e Engenharia Civil.

Licenciatura: Educação Física.

1.2 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Associação Amapaense de Ensino e Cultura (AAEC) sociedade estabelecida na forma da legislação vigente, com sede e foro na cidade de Macapá, no Estado do Amapá, foi fundada em 10 de novembro de 1980, com estatuto original inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 1º Ofício de Notas da Comarca de Macapá, Estado do Amapá, apontado sob nº 2.873, do Livro A-2, fls. 54 a 56, com alteração procedida em 30 de janeiro de 1992, e apontada sob nº 0186, do Livro A-6, no mesmo Cartório, é a Mantenedora do Centro de Ensino Superior do Amapá (CEAP).

A organização Institucional do CEAP foi concebida em consonância com os dispositivos legais que regem a Educação Superior. Também, na estruturação da Instituição de Ensino Superior (IES) foi atendido o que estabelece o Estatuto da Mantenedora. Assim, tanto os órgãos de natureza acadêmico-pedagógicos como os órgãos de natureza administrativa estão estruturados de forma a dar pleno funcionamento à Instituição.

Os sócios mantenedores buscam mediante suas experiências profissionais no contexto educacional, fazer do investimento mais do que uma fonte de renda. Analisam e avaliam em reuniões a estrutura administrativa e pedagógica do CEAP, preocupados em oferecer uma formação de qualidade, compatível com as propostas de desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades e atitudes) ao graduando e, para assegurar um egresso responsável e comprometido com os processos de transformações no Estado do Amapá. Assim, a aplicação de capital nas estruturas física,

pedagógica e administrativa, procurando ampliar as possibilidades de oferta de Ensino Superior, associada aos avanços tecnológicos, sem perder de vista a necessidade de profissionais éticos no desempenho de suas atividades, é o grande objetivo Institucional.

FOI A PRIMEIRA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA IMPLANTADA NO ESTADO DO AMAPÁ.

Trabalhar com Educação exige busca constante por novos conhecimentos, perseverança e competência. Embasados nesses princípios e valores, o CEAP firma-se dentro do cenário da Educação Superior brasileira a partir da força tarefa que é mobilizada cotidianamente por meio do seu corpo técnico-pedagógico, docente e de apoio, tendo em vista o desenvolvimento da ação educativa que tem como finalidade a formação em nível superior, no Estado do Amapá.

Aliar conhecimentos advindos da ciência, fundamentar tais conhecimentos dentro da realidade local - regional e desenvolver potencialidades humanas para a solução de problemas, implica em delinear novas alternativas, que por certo provocarão mudanças pessoais e transformações sociais próprias de experiências vivenciadas na Educação Superior, onde, naturalmente, se associam ciência e tecnologia a favor da vida.

O CEAP, situado no Município de Macapá, no Estado do Amapá, é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior e de prestação de serviços à comunidade, regido pela Legislação Federal vigente, pelo Estatuto da AAEC, sua Mantedora, e pelo seu Regimento. Foi a primeira instituição de Ensino Superior privada implantada no Estado do Amapá.

O CEAP iniciou suas atividades acadêmicas em 1992, atendendo aos anseios da sociedade amapaense que se consolidava com a implantação do recém-criado Estado do Amapá (1988). Até então, o estudante amapaense buscava, obrigatoriamente, em outras Unidades Federadas, oportunidades para estudar. Também, nesse período, instalou-se a Fundação Universidade Federal do Amapá, focada na formação de profissionais para a Educação, com a oferta dos cursos de Licenciatura e Pedagogia.

Nessa época, estruturavam-se os Poderes Constituídos, como Entidades Estaduais de sustentação às bases do novo Estado. Fazia-se necessária a criação de uma instituição

de Educação Superior que, participando desse contexto, formasse profissionais para atuarem nessas áreas específicas.

Acompanhando a evolução do processo de desenvolvimento do Estado, outros cursos se faziam necessários, diante das perspectivas da sociedade do Amapá, que precisava se capacitar para desenvolver as suas bases socioeconômicas e consolidar a sua emancipação.

Ao CEAP, então, coube a responsabilidade social de promover a formação de profissionais em outras áreas do conhecimento, diferentes daquelas atendidas pela Fundação Universidade Federal do Amapá. Diante disso, os primeiros cursos ofertados foram os de Ciências Contábeis e Direito. Em 1999, implantou os Cursos de Administração, com as habilitações Financeira, Mercadológica e Recursos Humanos e o de Ciências Econômicas.

Em 1998, o CEAP também passou a oferecer cursos de pós-graduação *lato sensu*, visando ampliar a formação dos docentes da Instituição, bem como desenvolver a educação continuada para os egressos dos cursos de graduação. Nessa perspectiva, foram oferecidos os cursos de: Metodologia do Ensino Superior, Direito do Trabalho, Teoria Econômica e Sustentabilidade, Auditoria e Controladoria, Gestão Pública e Privada, Direito das Relações Sociais.

Em 2002/2003, já com os cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC), novos objetivos foram alcançados: ampliação das vagas dos Cursos de Ciências Contábeis e de Direito, autorização para implantação do curso de Secretariado Executivo Bilíngue e de novas habilitações do Curso de Administração: Geral, Agronegócios, Ambiental, Empreendimentos Turísticos e Gestão Hoteleira.

ACOMPANHANDO A EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO, OUTROS CURSOS SE FAZIAM NECESSÁRIOS, DIANTE DAS PERSPECTIVAS DA SOCIEDADE DO AMAPÁ, QUE PRECISAVA SE CAPACITAR PARA DESENVOLVER AS SUAS BASES SOCIOECONÔMICAS E CONSOLIDAR A SUA EMANCIPAÇÃO.

Mais tarde, em 2006, foram autorizados os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo, Design e Educação Física, este último, na modalidade Licenciatura.

Cumprindo o planejamento expresso no Plano de Desenvolvimento

Institucional - PDI 2013/2017, o CEAP solicitou ao MEC/SESu, autorização para implantação do Curso de Engenharia Civil. Através da Portaria MEC/SESu nº 611, em 30 de outubro de 2014, o Curso foi autorizado. Em agosto de 2017, solicitou-se ao MEC autorização para implantação do Curso de Enfermagem e aumento de vagas para o Curso de Direito. Através da Portaria Nº 74 de 02 de fevereiro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 05 de fevereiro de 2018, as vagas para o Curso de Direito passaram de 200 para 320 vagas anuais e a Portaria MEC/SESU nº 903 de 24 de dezembro de 2018, publicada no D.O.U de 26 de dezembro de 2018 autorizou a implantação de Curso de Enfermagem. No período de 15 a 18 de dezembro de 2018, o Curso de Engenharia recebeu a visita da Comissão de Avaliação *in loco* MEC/SERES para Reconhecimento. A comissão atribuiu ao Curso o conceito 4 e, no presente momento, o CEAP está aguardando a assinatura da Portaria de Reconhecimento.

Em outubro de 2018, o Curso de Arquitetura e Urbanismo recebeu a Comissão de Avaliação in loco do MEC/SERES, para Renovação de Reconhecimento do Curso, em decorrência do Processo, aberto por Ofício pelo MEC, devido aos resultados do ENADE e CPC, que receberam conceito 2 (dois). A Comissão considerou cumprido o Protocolo de Compromisso assinado com o MEC e atribuiu o Conceito 4 ao Curso. O processo já foi aprovado em todas as fases e encontra-se, no momento, aguardando a Portaria de Renovação de Reconhecimento. No período de 15 a 18 dezembro de 2019, o Curso de Engenharia Civil recebeu a visita da Comissão de Avaliação in loco MEC/SERES para Reconhecimento. A comissão atribuiu ao Curso o conceito 4 e, no presente momento, o CEAP está aguardando a assinatura da Portaria de Reconhecimento.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de 2018/2022, implantado em junho de 2018, tem em sua proposta a Meta "Incentivar a elaboração de projetos de Investigação Científica integrados, envolvendo diferentes áreas do conhecimento" que tem como uma de suas importantes ações "Desenvolver, através do Conselho Editorial, a elaboração, publicação e divulgação da Revista Científica Digital do CEAP". Em 2019, o CEAP lançou sua Revista Científica Multidisciplinar online, possibilitando, assim, mais uma oportunidade de divulgação da produção de seus docentes e acadêmicos. Em 2021, a Revista Científica Digital do CEAP publicou mais duas edições da Revista e seguiu recebendo artigos submetidos por autores de outras Instituições de Ensino Superior, o que possibilitou a ampliação, também, seu Conselho Editorial com a inclusão de docentes e acadêmicos de outras IES.

Outra Meta que deveria ter sido cumprida em 2020, "Ampliar e diversificar a oferta de cursos de graduação, na modalidade presencial conforme previsto no PDI" ficou totalmente inviabilizada devido à Pandemia do Coronavírus. O Curso que estava previsto para solicitação de Autorização no MEC, era o Bacharelado de Educação Física. Ainda, com relação às demandas do MEC para 2020, foi aberto em agosto de 2020, por Ofício, o Processo de Renovação de Reconhecimento do Curso de Design e, em 30 de dezembro a Solicitação Voluntária de Extinção dos Curso de Ciências Econômicas e Secretariado Executivo Bilíngue. Dessa forma, ao longo dos anos, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Processo de Autoavaliação, além da implantação de novos cursos, o CEAP obteve reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos superiores ofertados.

Em 2021 o CEAP postou o relatório para a solicitação da avaliação Institucional.

Assim sendo, com uma trajetória de 32 anos de experiência na superação de obstáculos administrativos, financeiros, tecnológicos, pedagógicos e de desenvolvimento humano, hoje, com exceção do Curso de Engenharia Civil, todos os cursos de graduação do CEAP estão reconhecidos ou já obtiveram a renovação de reconhecimento.

O CEAP foi Recredenciado pela Portaria MEC nº 355, de 14/03/2017, publicado no DOU de 15/03/2017. Com Índice Geral de Cursos - IGC (2016) e Conceito Institucional - CI (2014) 3 (três), atualmente o CEAP oferta os cursos de graduação que se seguem.

Quadro 01 – Cursos de Graduação do CEAP - atos autorizativos e conceitos

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO	VAGAS	CC	CPC	ENADE
Administração	Portaria 588, de 26/06/1998, DOU 29/06/1998	Portaria 1.865, de 14/07/2003, DOU 16/07/2003	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	100	4 (2012)	3 (2020)	3 (2018)
Arquitetura e Urbanismo	Portaria 139, de 12/01/2006, DOU 13/01/2006	Portaria 470, de 22/11/2001, DOU 24/11/2011	Portaria 109, de 04/02/2021, DOU 05/02/2021	100	3 (2011)	3 (2021)	2 (2019)
Ciências Contábeis	Decreto 98.842, de 17/01/1990, DOU 18/01/1990	Portaria 846, de 21/08/1996, DOU 22/08/1996	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	93	4 (2012)	4 (2020)	3 (2018)
Ciências Econômicas	Portaria 78, de 14/01/1999, DOU 18/01/1999	Portaria 1.240, de 13/05/2004, DOU 14/05/2004	--	60	**Extinto**		
Design	Portaria 324, de 30/01/2006, DOU 31/01/2006	Portaria 444, de 01/11/2011, DOU 03/11/2011	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU	100	4 (2011)	2 (2020)	2 (2018)

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO	VAGAS	CC	CPC	ENADE
Direito	Decreto s/n, de 03/01/1992, DOU 06/01/1992	Portaria 2.283, de 22/12/1997, DOU 23/12/1997	Portaria 203, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	320	4 (2014)	3 (2020)	3 (2018)
Educação Física	Portaria 323, de 30/01/2006, DOU 31/01/2006	Portaria 289, de 22/07/2001, DOU 25/07/2011	Portaria 914, de 27/12/2018, DOU	200	4 (2014)	3 (2018)	3 (2017)
Enfermagem	Portaria 903, de 24/12/2018, DOU 26/12/2018	–	–	150	4 (2018)	–	–
Engenharia Civil	Portaria 611, de 30/10/2014, DOU 31/10/2014	Portaria 33, de 06/01/2022, DOU 10/01/2022, cadastro e-MEC 30/03/2022	-	100	4 (2014)	3 (2019)	3 (2019)
Secretariado Executivo	Portaria 3.416, de 06/12/2002, DOU 09/12/2002	Portaria 1.347, de 10/09/2009, DOU 15/09/2009	--	50	**Extinto**		

CC = conceito de curso; CPC = Conceito Preliminar de Curso; ENADE - Conceito ENADE.
Fonte: Cadastro e-MEC e INEP (2022).

O CEAP oferece atualmente os seguintes Cursos de Graduação: Bacharelados em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Enfermagem e Engenharia Civil. No campo de Formação de Professores o Curso de Licenciatura em Educação Física. Todos reconhecidos pelo MEC, sendo os Cursos de Ciências Econômicas e Secretariado Executivo Bilíngue, por falta de demanda, estão extintos.

Com relação à Pós-graduação, para atender as expectativas e necessidades do mercado, a Coordenação está oferecendo Cursos em: Gestão Pública; Elaboração e Análise de Projeto; Auditoria e Controladoria; Economia e Gestão Ambiental; Metodologia do Ensino Superior; Estratégia de Comunicação e Mídia; Metodologia do Ensino da Educação Física Escolar; Conhecimentos Jurídicos em Segurança Pública; Direito Ambiental. Em fase de elaboração de projetos encontram-se os Cursos de Gestão de Infraestrutura de Saneamento Básico, Advocacia Geral, Auditoria e Perícia Ambiental, Design de Interiores, Paisagismo e Produção de Eventos.

Evidenciam-se, dessa forma, as relações e os compromissos do CEAP com a comunidade, visando atender plenamente aos anseios acadêmicos da juventude estudantil e à formação de profissionais para o mercado de trabalho, especialmente do Estado do Amapá e da Amazônia, em consonância com os seus objetivos institucionais:

a) ampliar o papel da Instituição no desenvolvimento social e econômico do Estado do Amapá e da Região Norte do País;
b) ampliar o espaço de interlocução com a sociedade, particularmente nas áreas da educação e da cultura, dirigindo suas funções acadêmicas de Ensino e Extensão para o atendimento às demandas sociais;
c) promover a melhoria da qualidade do Ensino;
d) ampliar e diversificar as atividades de Ensino;
e) fortalecer a Iniciação Científica pelo incentivo ao desenvolvimento de programas e intercâmbios com outras Instituições;
f) consolidar a Extensão acadêmica como interface da Instituição com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;
g) fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer;
h) estabelecer uma política de desenvolvimento de recursos humanos que considere a essencialidade dos corpos docente e técnico-administrativo para o cumprimento das atividades da Instituição;
i) implementar uma política de apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural;
j) promover o intercâmbio e a cooperação com instituições de ensino dos diferentes níveis, assim como entidades de serviços, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;
k) promover o processo educacional para a valorização individual do cidadão, para a sua adaptação social, bem como para o desenvolvimento do pensamento reflexivo.

Dessa forma, salientar a experiência da diversidade como parte do processo educativo e conciliar as atribuições de formar para o desenvolvimento científico-tecnológico-econômico, ao lado de assegurar um desenvolvimento humano, constituem aspectos essenciais e significativamente representativos da Missão Institucional.

O CEAP foi idealizado não apenas para atender ao Município de Macapá ou à Mesorregião Sul do Amapá, mas também a uma demanda regional, contribuindo de forma decisiva para o desenvolvimento da Região Amazônica.

Os mantenedores buscam, mediante experiências acumuladas na prática educativa, proporcionar à população a oportunidade de acesso à formação de nível superior com qualidade.

1.3 A CPA E A AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CEAP foi constituída através do Ato Especial nº 006/2004 CEAP de 01 de março de 2004.

Em conformidade com a Portaria nº 2051/2004, que regulamentou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o CEAP encaminhou ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) sua proposta de Autoavaliação, para análise e aprovação. Em 22 de agosto de 2005, a Comissão Técnica em Avaliação do INEP emitiu parecer favorável à proposta apresentada.

A CPA do CEAP iniciou seus trabalhos em janeiro de 2004, com o Seminário Institucional, realizado para os membros da comissão sobre os procedimentos do processo da Avaliação Institucional, objeto da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, e as dimensões que seriam posteriormente avaliadas pela CPA, com vistas à elaboração do Relatório de Autoavaliação.

Desde então, a CPA tem mantido reuniões regulares, conforme atas lavradas nas respectivas ocasiões e cujas diretivas foram no sentido a envolver toda a Instituição (corpo técnico-administrativo, corpo discente e docente), com vistas à coleta de informações sistematizadas em relatórios de cada setor da IES, do corpo docente e do corpo discente.

Em março de 2008, foi realizado um encontro no qual foram apresentados, aos respectivos responsáveis dos vários setores do CEAP, as dimensões da Autoavaliação e a vinculação das atividades por eles desempenhadas, a cada dimensão.

Em todos os anos, foram aplicados, também, questionários de avaliação ao corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, os quais têm sido importantes insumos para a adoção de medidas de melhoria na IES.

Em decorrência do CPC 2 do Curso de Arquitetura e Urbanismo, o MEC abriu, por ofício, no e-MEC, a Avaliação do Curso. O CEAP recebeu a comunicação em 3 de novembro de 2016, tendo o prazo de 90 (noventa) dias para a elaboração do Protocolo de Compromisso, documento que tem como objetivo dar às instituições a oportunidade de

sanear as fragilidades apresentadas pelo Curso após a realização de uma avaliação *in loco* ou após a divulgação dos resultados dos indicadores de qualidade calculados pelo INEP.

A instauração de Protocolo de Compromisso tem como fundamentação legal o Art. 10, da Lei nº 10.861, de 2004; os Arts. 60 e 61 do Decreto nº 5.773, de 2006; o Art. 36 - A da Portaria Normativa MEC nº 40/2010, redação incluída pela Portaria Normativa MEC nº 24/2012.

Assim, notificado do Conceito Preliminar insatisfatório obtido pelo Curso de Arquitetura e Urbanismo, o CEAP, por meio dos seus órgãos colegiados superiores, em articulação com a CPA, a Comissão formada para acompanhar o processo, mobilizou o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Arquitetura e Urbanismo, liderada pela Coordenadora de Curso e incumbiu da missão de produzir um diagnóstico que possibilitasse identificar eventuais fragilidades que tenham dado causa ao resultado insatisfatório do CPC. De posse dos dados apresentados, elaborou-se o Protocolo de Compromisso, enviando-o ao MEC/INEP através do e-MEC e propondo seu cumprimento em 365 dias. O Cronograma proposto foi apresentado aos setores envolvidos no processo e deu-se início aos trabalhos que foram coordenados por um grupo composto pelo Coordenador do Curso, técnicos e professores, tendo, por exigência do MEC, em sua composição, dois membros da CPA.

Em 2018 o Protocolo de Compromisso do curso de Arquitetura e Urbanismo foi considerado cumprido em quase sua totalidade o que pode ser comprovado pelo conceito 4, atribuído ao referido Curso.

Em cumprimento em das metas do PDI, em 2018 foi recebida a comissão para o processo de Autorização do Curso de Enfermagem o qual foi autorizado com conceito 4 de acordo com a Portaria MEC nº 903, de 24/12/2018, publicado no DOU de 26/12/2018.

Em 2019, o Centro de Ensino Superior do Amapá – CEAP, através da análise da Avaliação Institucional realizada, recomendou a avaliação do Plano de Acessibilidade, diante da publicação de novos entendimentos e legislação, objetivando sua adequação, para proporciona a implementação de medidas mais apropriadas para assegurar o acesso e permanência da comunidade na Instituição, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal. O Curso de Engenharia Civil, também em 2019, recebeu a Comissão de Avaliadores da SERES, obtendo Conceito de Curso (CC) 4.

Em 2020, o CEAP adotou a opção de substituição de aulas presenciais por aulas em meios digitais, para os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem e Engenharia Civil enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

No primeiro semestre de 2021, o CEAP continuou com a opção de substituição de aulas presenciais por aulas em meios digitais. Na metade do segundo semestre de 2021, seguindo as Portarias e decretos, o CEAP retomou, parcialmente, com as aulas presenciais, bem como o retorno das disciplinas de prática, para os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem e Engenharia Civil enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

O Centro de Ensino Superior do Amapá- CEAP acompanhou os acontecimentos e, levando em consideração as orientações dos Órgãos Governamentais – Ministério da Educação e Cultura - MEC, Ministério da Saúde, Governo do Estado do Amapá e Prefeitura Municipal de Macapá - vem adaptando seu Calendário de Atividades para atender às recomendações dos referidos Órgãos.

Neste período de isolamento social, o CEAP buscou alternativas para atender as orientações das Portarias e Decretos Governamentais. As análises foram contínuas e, através do planejamento coerente e eficiente, definiu as melhores estratégias para a condução e conclusão dos períodos letivos.

Após as providências necessárias, diante das Portarias MEC Nº 343, de 18/03/2020, Portaria MEC Nº 345, de 19/03/2020 e Portaria nº 473, de 12 de maio de 2020, que estratégicas pedagógicas e/ou administrativas deveria ser tomada para que os dias de suspensão das atividades acadêmicas presenciais não trouxessem prejuízo no cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na Legislação em vigor. Diante do exposto, o Centro de Ensino Superior do Amapá, através da Comissão formada pelos mantedores, os diretores e os coordenadores dos Cursos, optou pela substituição das aulas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem os meios e as tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pelo Decreto 9.235, de 15/12 de 2017, publicado no DOU nº 241, de 18 de dezembro de 2017, Seção 1, Páginas 2 a 9.As atividades foram desenvolvidas em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, sendo utilizadas também, ferramentas e metodologias diversificadas.

Em 2021 com as Postarias, que autorizaram o retorno parcial das aulas presenciais,

em especial das aulas práticas, foram realizados estudos e análises e, cumprindo rigorosamente os Protocolos sanitários, o CEAP retomou gradativamente com as aulas presenciais.

Além dessa providência, a Biblioteca do CEAP, mesmo com retomada gradual, manteve seus canais de comunicação on-line, para atendimento à comunidade acadêmica, dispondo dos serviços:

- Dúvidas relacionadas a normas da ABNT;
- Dúvidas sobre pesquisas científicas;
- Dúvidas sobre Biblioteca Digital;
- Questões gerais da Biblioteca.

Ainda, a Biblioteca recebeu público para estudo individual, mediante agendamento prévio, e permaneceu disponibilizando acesso a bases de dados com artigos científicos nas mais diversas áreas do conhecimento que atua, incluindo o Portal de Periódicos da CAPES. Mantendo presença mesmo com alunos no remoto, para auxiliar no processo de informação científica, atendendo à comunidade acadêmica.

Ao planejarmos e desenvolvermos nossas ações, para alcançarmos o sucesso das mesmas, procuramos dar relevância a algumas questões que contribuíram para eliminar a distância e proporcionar o melhor engajamento dos nossos acadêmicos com a nova dinâmica de aulas que se apresenta:

- a clareza da comunicação com professores, colaboradores e alunos;
- tecnologias relevantes e bem utilizadas;
- professores bem orientados e seguros de seu papel nesta nova metodologia de aprendizagem;
- metodologia que incentive os alunos para a busca do conhecimento além do exposto, possibilitando práticas pedagógicas que estimulem as ações discente em uma relação teoria-prática.

A interação com o ambiente virtual de aprendizagem ocorreu através de aulas online (ao vivo), na Plataforma de controle acadêmico TOTVS, AVA, no Ambiente do Google Meet. No caso dessa produção, o trabalho é baseado na teoria da Aprendizagem Significativa de David Ausubel de 1963, com a concepção Crítica de Marco Antônio Moreira (2000), pois deixam de ser meras reproduções das aulas corriqueiras das salas de aula, passando a ser investigativas e questionadoras, levando em consideração o protagonismo do aluno e o conhecimento que cada um traz.

Também seguimos a metodologia prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, que está de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs específicas e atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, possibilitando a acessibilidade metodológica e a autonomia do discente, na busca de princípios facilitadores da aprendizagem significativa crítica.

A metodologia das aulas no Ava foi direcionada por princípios e descrições, onde o aluno aprende por perguntas ao invés de respostas, estimulando o questionamento no lugar de das respostas prontas; na diversidade de materiais e textos onde a premissa defende a descentralização do material didático sobre o livro de texto, com o estímulo de utilização de novos materiais.

Existem duas maneiras de se apresentar a Metodologia de aula ao vivo:

1) em que se segue um currículo pré-estabelecido e
2) em que a divulgação científica pode ser mais explorada.

A primeira tem seus moldes numa sequência e por esse motivo se encaixa no formato acadêmico; **a segunda** não está submissa a uma sequência pré-estabelecida e sugere uma aula com quantos e quais conceitos ou leis o professor/tutor achar conveniente ou necessário. A partir desta escolha todas os passos que seguiram sendo, também, seguidos em ambas modalidades.

As videoaulas foram apresentadas no Site da Institucional e realizadas em cada um dos componentes curriculares do curso, nos referidos semestres. Cada Coordenador de Curso acompanhou, analisou resultados quanto a sua aplicabilidade e avaliação da aprendizagem do docente.

A CPA do CEAP tem a seguinte composição:

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

Professora Sabrine Gemelli –Titular

Professor Orismar Rodrigues Xavier Filho – Titular

Professora Juliane Gonçalves da Silva – Suplente

Professora Mõnica Pernambuco Costa – Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE

Adrielly Patrícia Santos da Costa -Titular

Ardeley Ferreira Tavares –Titular

Emanoel Macedo Junior – Suplente

Mariana Moreira Martins – Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Magda Mari Ripke Donin -Titular

Marlen Cristina Teixeira Amaral –Titular

Erivete Costa da Silva – Titular

Daiana de Souza dos Santos – Suplente

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

José Harlan Fernandes Aguiar

Ediljane Maria Campos da Fonseca

Em 31 de março de 2021, encerrou-se o mandato dos membros da CPA. Em abril foram convocadas eleições e procedeu-se a nova composição da Comissão.

2 AÇÕES REALIZADAS EM 2021

Quadro 02 -Ações

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Acompanhamento da equipe formada pela elaboração do novo PDI.	Reuniões para acompanhamento das ações propostas no novo PDI.	Não há.	Equipe Diretiva com conhecimento da legislação, objetivos, potencialidades e limitações da IES.
Acompanhar a equipe de elaboração do novo PDI para os próximos 5 anos.	Observação e acompanhamento do novo Cenário.	Cenário turbulento e inconstante.	Equipe multidisciplinar integrada, com estudos constantes das tendências do mercado e conhecedora do PDI.
Acompanhar o desenvolvimento do PDI em andamento e adaptá-lo, se necessário.	Verificação das ações realizadas pelo CEAP em relação as ações	Não há.	Equipe com disponibilidade para reuniões.
Montar estratégias para o novo Cenário.	Reuniões para apresentação dos resultados obtidos em relação as ações propostas no PDI e PPI.	Não há.	Equipe com análises ambientais sólidas e consciente das modificações e adaptações necessárias para atender ao novo mercado.
Análise e elaboração do documento final para divulgação dos resultados para toda comunidade.	Divulgar o documento final por meio do portal do CEAP, documento impresso e mudanças significativas solicitadas na CPA.	Dificuldades na manutenção da atualização constante das ações.	Ações e Resultados são transparentes.
Elencar situações do novo Cenário para adaptação do PDI.	- Divulgação virtual de "Você pediu a CPA fez". - Observar e pontuar novas demandas e necessidades. - Reunir a equipe multidisciplinar do PDI para análise dos documentos oficiais da IES como: pareceres e resoluções, guias, manuais, etc.	Não há.	- Utilização das Mídias Sociais melhoria da comunicação e relacionamento com a comunidade.
Elaboração e ajustes	Reunir os NDEs para	Acompanhamento pela	Equipe multidisciplinar com

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
dos PPCs, incluindo mudança de matrizes.	avaliação e elaboração de mudanças nos PPCs e suas Matrizes de acordo com o novo Cenário.	equipe no mesmo ritmo das mudanças do mercado.	disponibilidade para estudo sobre o novo cenário.
Analisar e verificar o andamento dos Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos no que diz respeito a sua aplicabilidade.	Reunir o NDEs e Colegiados de Curso para acompanhamento da aplicabilidade dos PPCs e Conscientização da importância das adaptações constantes com o Cenário.	Acompanhamento pela equipe no mesmo ritmo das mudanças do mercado.	Equipe multidisciplinar com disponibilidade.
Determinar metas e indicadores da produção acadêmica do CEAP nos aspectos de ensino e extensão, de acordo com critérios estabelecidos, observando a necessidade de investir em ações de responsabilidade social de forma virtual.	- Alimentar meios de comunicação com produções acadêmicas, inclusive Revista digital. - Programar *lives*, treinamentos, capacitações para comunidade. - Sistematizar as ações sociais feitas pelo CEAP.	- Conscientização do uso de materiais digitais de leitura. - Conscientização do uso da tecnologia.	- Portal do CEAP e Mídias Sociais. - Grupos Iniciação Científica. - Projetos Interdisciplinares. - Revista Multidisciplinar do CEAP.
Verificar o compromisso e a contribuição da Instituição em ações de responsabilidade social, considerada como o ato intrínseco dos núcleos sociais e mais ainda, das instituições de ensino que por sua essência devem produzir novos conhecimentos, disseminando os já existentes, atendendo as demandas sociais.	- Elaborar documentos de divulgação e Feedback das empresas parceiras e comunidade. - Fechamento de parcerias entre a Instituição e a Sociedade Civil Organizada. - Sistematização e análise dos resultados obtidos com as empresas parcerias. - Buscar novas parcerias.	- Conscientização do uso de materiais digitais de leitura. - Conscientização do uso da tecnologia. - Análise e retorno constante da comunidade em relação as ações proporcionadas pelo CEAP.	- Ações feitas pelo CEAP são baseadas em pesquisas para levantamento de necessidades. - Incentivo pela mantenedora para a viabilização de projetos em parcerias com empresas e ONGs para o desenvolvimento de ações sociais e ambientais.
Usar aplicativos e tecnologias, como *google forms* e outros para maior integração da comunidade com a IES.	- Equipe específica para manutenção do relacionamento entre IES e comunidade. - Realizar Avaliação Institucional de acordo com o modelo proposto na Portaria MEC 2.117 de dezembro 2019.	- Equipe com potencial na Tecnologia. - Aceitação da comunidade do uso da tecnologia.	- Pesquisas semestrais para levantamento de necessidades locais em relação a capacitações.
Avaliar a comunicação do CEAP com a	- Controle dos resultados obtidos com o	Dificuldade de sistematização	- Semana de Integração Acadêmica

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
comunidade, identificando as formas de aproximação utilizadas, bem como a sua imagem pública, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.	uso de ferramentas de comunicação como mídias sociais, *site*, informativos, internet e intranet. - Estratégias de fidelização com os egressos através dos Programa de Pós-graduação. - SAD (Serviço de Atendimento ao Discente). - Espaço no site de Ouvidoria com o público externo e interno.	dos resultados da melhoria da comunicação com o uso das mídias.	- Reuniões permanentes dos Colegiados, Congregações de Cursos e com Representantes de Turma. - Uso de estratégias que promovam a divulgação dos trabalhos realizados e defendidos pelos discentes. - SAD (Serviço de Atendimento ao Discente). - Espaço no site de Ouvidoria com o público externo e interno.
Capacitar equipe com tecnologias necessárias para o novo Mercado.	- Treinamentos periódicos. - Planejamento Integrado com reuniões periódicas.	Disponibilidade da equipe nos mesmos dias e horários.	Possibilidade de ajustes de horários pelos membros da IES.
Avaliar a política de recursos humanos, buscando a formação permanente e o desenvolvimento profissional bem como as condições de trabalho do corpo docente e dos funcionários do administrativo.	- Levantamento das necessidades e posterior oferecimento de capacitações direcionadas. - Criação e aplicação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, Técnico Administrativo e Discente.	Não há.	- Com base nos resultados da CPA, a assessoria Pedagógica realiza formação continuada semestralmente com os docentes, com registros e distribuição de certificados; - Capacitação dos funcionários do administrativo. - Plano de carreira docente e técnico administrativa efetivo.
Verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da Gestão acadêmica, os mecanismos de Gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos institucionais	- Análise, consolidação e divulgação dos resultados das pesquisas às comunidades interna e externa para definição de propostas. - Verificação dos recursos de informação, instalados e disponibilizados, para a Comunidade Acadêmica. - Desenvolvimento e Aplicação de instrumentos para verificar a representatividade e a participação dos diversos segmentos da Comunidade no	Não há dados sobre o desempenho do corpo técnico administrativo.	- Constituição de dados do corpo docente baseados em três dimensões (Acadêmico, Administrativo e Frequência) com a realização de devolutiva aos professores. - Incentivo a constituição de Centros Acadêmicos. - Regras instrucionais claramente definidas e respeitadas. - Respeito às decisões dos colegiados. - Cumprimento das determinações regimentais.

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
	planejamento e na tomada de decisões; - Definição de propostas de desenvolvimento e/ou aprimoramento das relações internas e participação democrática dos órgãos colegiados.		- Existência de objetivos estratégicos, agenda de Gestão. - Excelente infraestrutura - Grupo de profissionais integrados e harmônicos, beneficiando o clima organizacional na IES. - Aplicação semestral do instrumento de avaliação da infraestrutura.
Intensificar a compra e adaptações de equipamentos/materiais, avaliar a infraestrutura física existente na IES para adaptar ao Mercado, sua adequação para atendimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; a consonância destas informações com as constantes no PDI e o grau de satisfação dos usuários dos serviços prestados, com vistas à definição de propostas de redimensionamento.	- Avaliações ergométricas dos ambientes (administrativa docente e discente). - Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, Técnico- Administrativo e Discente. - Constituição de grupo de trabalho para avaliar os serviços terceirizados. - Divulgar os resultados, propondo o aprimoramento dos pontos fortes detectados e mecanismos de ajustes às fragilidades detectadas.	- Melhorar a divulgação dos resultados aos funcionários do administrativo. - Criação de sala de multimídia.	- Crescimento da comunidade e acompanhamento deste desenvolvimento com ações que otimizam os espaços disponíveis. - Excelentes instalações físicas. - Infraestrutura adequada, com reais possibilidades de ampliação e expansão. - Melhoria na satisfação dos usuários dos serviços terceirizados no CEAP como lanchonete e reprografia. - Infraestrutura da IES adequada para acolhimento de Portadores de Necessidades Especiais. - Divulgação dos resultados pela internet e mural público.
Implantar formas de atendimento virtual para adaptação ao novo mercado. Avaliar as formas de atendimento aos discentes. Acompanhamento ao egresso.	- Montar e treinar equipe para atendimento online. - Criação de um banco de dados dos egressos. - Criação de instrumentos de controle discente.	Mudanças rápidas no Mercado, dificultando o acompanhamento por parte da equipe.	Disponibilidade da equipe em adaptar-se às novas tecnologia.
Controlar o aproveitamento pedagógico, permanência do estudante, participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, a representação nos órgãos estudantis.	- Avaliação dos atendimentos aos alunos. - Avaliação e/ou reavaliação dos instrumentos. - Criação de instrumentos de avaliação	Não há	- Reavaliação semestral dos instrumentos de avaliação. - Relatórios gerenciais dos atendimentos aos discentes (Protocolo, SAD e Assessoria Pedagógica).

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
	para o Corpo Discente, incluindo os egressos. - Definição de propostas de melhoria e adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas. - Elaboração de uma política de egressos.		- Acessibilidade com o corpo discente. - Participação dos grupos colegiados e centros acadêmicos. - Início da proposta com o fortalecimento do programa de pós-graduação.
Verificar a disponibilidade de recursos financeiros para o investimento em infraestrutura e tecnológica. Avaliar a capacidade de geração de recursos financeiros do CEAP, tendo em vista os compromissos institucionais. Adequação das mensalidades e formas de pagamentos.	- Elaboração de estratégias para o maior investimento em tecnologia. - Implantação do orçamento geral. - Planejamento econômico financeiro com previsão de tempo de retorno dos investimentos. - Estudos sobre novas fontes de recursos que não as mensalidades. - Estudos sobre demanda de mercado com vistas à criação de novos cursos. - Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos. - Verificação da distribuição de recursos financeiros.	- Estratégias que não tenham muito impacto nos acadêmicos, devido a situação econômica do Mercado. - Necessidade de adequação.	- Equipe com capacidade para análise do novo cenário. - Equipe treinada para elaboração de estratégias diante das adversidades - Há disponibilidade de dados da CPA para estudos da viabilidade financeira da IES; - Incentivo aos discentes inadimplentes através do SAD. - Possui política de incentivo aos alunos inadimplentes, através do SAD. - As mensalidades dos cursos estão dentro da média comparativa, com as outras IES da região, tornando os cursos acessíveis aos potenciais calouros.
Tornar públicas as conclusões da autoavaliação, fazendo um balanço crítico.	- Usar mídias sociais para divulgação dos resultados. - Elaborar e divulgar o relatório conclusivo.	Criar instrumento com a síntese da CPA para uma comunicação mais eficaz dos resultados para comunidade.	- Existência de quadro comparativo para explicitar resultados. - Credibilidade da comunidade acadêmica a respeito do trabalho da CPA. - Divulgação dos resultados junto aos encontros colegiados e para os representantes de turma.

3 RESULTADOS OBTIDOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVO

a) elaboração e operacionalização do Calendário Acadêmico a cada semestre;
b) aplicabilidade do Projeto Pedagógico de acordo com cada PPC;
c) controle de frequência docente;
d) consolidação da agenda de gestão;
e) reuniões periódicas dos conselhos
f) constituição de mais turma de pós-graduação;
g) cronograma de formação continuada de técnicos-administrativos e docentes;
h) continuação das discussões a respeito da operacionalização do PDI.

4 METODOLOGIA

Em 2021, com a mudança do cenário mundial, iniciada em 2020, pela presença de uma Pandemia pelo COVID-19 exigindo o isolamento das pessoas, a IES, baseada na portaria n°544, usou a metodologia do Ensino Remoto. Toda a Faculdade foi reestruturada e vem sofrendo adaptações para adequar-se a nova realidade.

Tratando-se especificamente do Estado do Amapá, vivemos grande dificuldade de acesso à internet, mas a IES sempre procurou adaptar-se e cumprir com os seus compromissos de levar ensino de qualidade.

Portanto, em decorrência daquelas realidades, foram adaptados ou criados diversos ambientes e estratégias, conforme a necessidade daquele novo Cenário:

a) SAD – Setor de Atendimento ao Discente – adaptado para atender de forma virtual;
b) Fale Conosco/Ouvidoria – Canal direto para o Aluno se comunicar com a IES. Adaptado para a demanda do momento no Site do CEAP;
c) AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem ← Adaptado para aulas em Ambiente Virtual;
d) AVP – Ambiente Virtual do Professor ← Adaptado para aulas em Ambiente Virtual;

e) Meet – integrada ao Portal do CEAP para as aulas ao vivo e remotas;
f) Aulas online pelo Meet – integrada com o AVA ← Criado;
g) Portal do CEAP ← Atualizado para acesso as orientações, comunicações, Manuais, Cursos;
h) Metodologia para o Aprendizado ← Adaptado à nova realidade;
i) Departamento de Suporte Tecnológico para atender docentes, discentes e colaboradores. Responsável também pela viabilização dos que possuem dificuldades nos acessos necessários ← Adaptado à nova realidade;
j) Criação do Grupo Docente de WhatsApp ← Atualizado diariamente;
k) Comunicação de informações através de site, e-mail, SMS, informando todos os prazos, procedimentos e orientações – adaptados à nova realidade;
l) Criação de tutoriais para discentes, docentes e colaboradores do administrativo ← Atualziado.

A CPA em 2021, foi adaptada para a situação estadual e mundialmente vivida, mudando a metodologia de aplicação que passou a ser feita por amostragem dos dados dos atendimentos virtual e presencial.

5 CRONOGRAMA DE METAS

- Capacitação da Comissão Própria de Avaliação.
- Elaboração do Cronograma de reuniões para Avaliação Institucional.
- Apresentação do cronograma e projeto à comunidade acadêmica.
- Sensibilização das partes envolvidas para a avaliação.
- Elaboração preliminar pela CPA dos quesitos a serem avaliados.
- Encontro para apreciação e sugestão dos questionários pela comunidade.
- Definição do cronograma para levantamento dos dados.
- Tabulação dos dados.
- Adaptação e análise dos resultados com base nos questionários.
- Reuniões para análise dos dados obtidos.
- Estratégia para divulgação dos resultados.
- Elaboração do relatório final pela CPA.

- Socialização à comunidade do relatório final.
- Elaboração do plano de metas a partir dos indicadores do relatório final.

6 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAL DA CPA DE 2018 A 2021

Ao analisarmos historicamente, os dados e resultados, geral e docente da CPA, dos três últimos anos (2018, 2019 e 2020), observamos que houve satisfação pelos acadêmicos com relação aos serviços ofertados pela IES, ainda que, em 2020, as aulas tenham sido em Ambiente Virtual e os atendimentos aos acadêmicos, em sua maioria, também virtualmente, por necessidade absoluta em decorrência da Pandemia.

CURSO	2018	2019	2020	2021
Administração	87,68	84,48	90,29	91,06
Arquitetura e Urbanismo	81,26	83,40	85,54	86,74
Ciências Contábeis	87,81	90,15	92,48	93,34
Design	77,21	72,39	74,19	74,21
Direito	82,72	81,76	84,27	87,15
Educação Física	83,65	85,57	87,49	90,45
Enfermagem	Não Implantado	Curso Autorizado	88,83	93,78
Engenharia Civil	84,68	86,08	87,48	89,49

QUADRO 03 - Resultados geral da CPA nos anos de 2018 a 2021.

QUADRO 04 - Resultado docente da CPA nos anos de 2018 a 2021

CURSO	2018	2019	2020	2021
Administração	93,5	91,7	93,7	95,6
Arquitetura e Urbanismo	88,4	89,5	90,7	92,4
Ciências Contábeis	93,2	94,5	95,7	97,1
Design	91,8	89,1	91,5	92,7
Direito	92,3	92,2	94,8	95,0
Educação Física	94,1	93,3	93,3	93,5
Enfermagem	Não Implantado	Curso Autorizado	93,8	95,8
Engenharia Civil	93,9	93,0	96,5	97,2

Em 2021, com os instrumentos adaptados para o Cenário e implantados em 2020, de acordo com a Portaria 544, os resultados foram obtidos por meio de algumas ferramentas como:

a) Levantamento das questões abordadas pelo Fale Conosco/Ouvidoria, diante das observações feitas pelos discentes, após postagem sobre alguma(s) satisfação(ções) ou insatisfação(ções) de seu(s) atendimento(s).
b) Quantidade de atendimentos feitos pelo SAD e o resultado das resoluções e satisfação daqueles atendimentos.
c) Quantidade de atendimentos realizados pelo suporte técnico e o tempo de resposta das situações resolvidas (Docente, Discente e Colaboradores Administrativos).
d) Acompanhamento e cumprimento do Calendário Acadêmico.
e) Controle do percentual de aulas a serem ministradas com aulas efetivamente ministradas e gravadas.
f) Questões virtuais sobre as aulas ministradas e seus desdobramentos (frequência, material didático utilizado, metodologia e estratégia usada, instrumento de feedback da aula (exercício, Quizz, mapa mental, outros).
g) Questionamentos virtuais sobre a satisfação dos docentes perante a plataforma usada para ministrar aula, a capacitação feita para que isso ocorresse, o suporte dado pela IES em relação a metodologia e outras demandas.
h) Análise do percentual de rematrícula, para averiguar se a rematrícula teve relação direta com a satisfação do aluno.

Observamos que os percentuais foram calculados pela média da(s) resposta(s) satisfatória(s) a cada item (instrumento para levantamento de dados).
Outro dado imprescindível é a análise do Percentual de Rematrícula por Curso, fator importantíssimo para a diagnóstico de satisfação pelos acadêmicos, pois reflete o resultado dos serviços ofertados pela IES, em especial de 2020-2021, tendo em vista que saímos de aulas em ambiente 100% presencial para aulas 100% em Ambiente Virtual em 2020 e com retorno gradativo ao presencial em 2021.

Quadro 05 - Rematrícula

CURSO	ADM	ARQ	CC	DIR	DSG	EDF	ENF	ENG	CEAP
% REMATRÍCULA 2019.2 - 2020.1	87,36%	82,85%	95,06%	89,83%	76,09%	84,62%	--	93,49%	88,63%
% REMATRÍCULA 2020.1 – 2020.2	91,67%	88,54%	91,55%	90,47%	95,12%	80,60%	92,86%	92,06%	90,21
% REMATRÍCULA 2020.2 - 2021.1	84,75%	87,85%	93,22%	90,87%	74,36%	84,91%	100,00%	92,95%	90,18
% REMATRÍCULA 2021.1 – 2021.2	97,06%	86,06%	98,44%	92,11%	93,10%	73,91%	90,77%	96,58%	91,00%
% REMATRÍCULA 2021.2 – 2022.1	93,06%	84,18%	80,00%	90,20%	95,24%	79,31%	94,67%	88,52%	88,15%

APÊNDICE A – FORMULÁRIO

Instrumentos adaptados para o Cenário de acordo com a Portaria 544. Os percentuais foram calculados pela média das respostas satisfatórias a cada item (instrumento para levantamento de dados).

1- ATENDIMENTO PELA OUVIDORIA/FALE CONOSCO	ADM	ARQ	CC	DIR	DSG	EDF	ENF	ENG
DEMANDA DE ALUNOS								
PERCENTUAL DE RESPOSTAS								
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO								
PERCENTUAL DE INSATISFAÇÃO								
2 - ATENDIMENTO PELO SAD	**ADM**	**ARQ**	**CC**	**DIR**	**DSG**	**EDF**	**ENF**	**ENG**
DEMANDA DE ALUNOS								
PERCENTUAL DE RESPOSTAS								
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO								
PERCENTUAL DE INSATISFAÇÃO								
3 – SATISFAÇÃO DISCENTE POR ASSUNTO ATENDIDO (SAD)	**ADM**	**ARQ**	**CC**	**DIR**	**DSG**	**EDF**	**ENF**	**ENG**
DEMANDA DE ALUNOS								
AMBIENTE AVA								
FREQUÊNCIA DOCENTE AO VIVO E AULA GRAVADA								
MATERIAL DIDÁTICO								
METODOLOGIA DE ENSINO								
TEMPO DE RESPOSTA								
COMUNICADOS INSTITUCIONAIS								
OUTROS								
4 - ATENDIMENTO SUPORTE TÉCNICO (DTI)	**ADM**	**ARQ**	**CC**	**DIR**	**DSG**	**EDF**	**ENF**	**ENG**
DEMANDA DE ALUNOS								
PERCENTUAL DE RESPOSTAS								
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO								
PERCENTUAL DE INSATISFAÇÃO								

ITENS 1, 2, 3 e 4	ADM	ARQ	CC	DIR	DSG	EDF	ENF	ENG
SATISFAÇÃO								
INSATISFAÇÃO								

RESULTADO GERAL DE SATISFAÇÃO DOS ÍTENS (1,2,3 e 4)

5 – PERCENTUAL DE REMATRÍCULA POR CURSO	ADM	ARQ	CC	DIR	DSG	EDF	ENF	ENG
PERCENTUAL								

6 – CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO ACADÊMICO	ADM	ARQ	CC	DIR	DSG	EDF	ENF	ENG
AULAS PREVISTAS								
AVALIAÇÕES PREVISTAS								
ATIVIDADES COMP. PREVISTAS								
TCC PREVISTO								
ESTÁGIO PREVISTO								

Calendário Acadêmico de 2021, em decorrência do novo cenário.

7 – SATISFAÇÃO DOCENTE GERAL	
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	
CAPACITAÇÃO	
SUPORTE TÉCNICO	
AMBIENTE AVP	